

# JE SIGNE LA CHARTE

Nous accueillons chaque client avec **chaleur et courtoisie**

Nous facilitons le contact avec nos clients de **langue étrangère**

Nous prenons en compte **chaque client** ou visiteur dès son arrivée

Nous garantissons la **propreté de notre établissement** et de ses abords

Nous **affichons clairement les prix** de nos prestations, les modalités de règlement et les horaires en français et langues étrangères

Nous pouvons renseigner nos clients sur les **centres d'intérêts locaux** et régionaux

Nous recueillons et prenons en compte les **avis de nos clients**

Nous nous engageons à faire régulièrement un point complet sur la **qualité d'accueil** en interne

Nous **participons à la diffusion du programme Thank You For Coming** en relayant le site internet **www.tyfc.fr** sur nos propres outils de communication (site internet, page Facebook...)

CONTACT : 05 56 79 5000  
NRENAUD@BORDEAUX.GIRONDE.CCI.FR