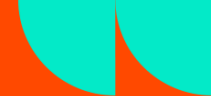
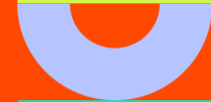
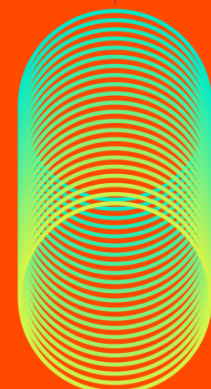
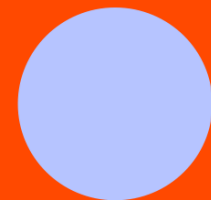


**BORDEAUX**  
**BIENVENUE**

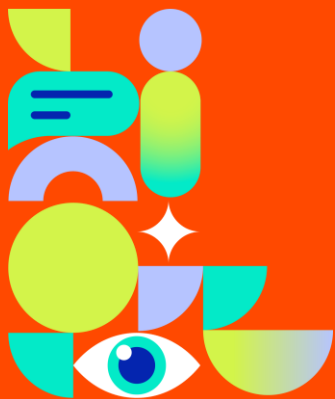


# BORDEAUX BIENVENUE

## COMMISSION TECHNIQUE DU COLLECTIF BORDEAUX BIENVENUE

### Ordre du jour :

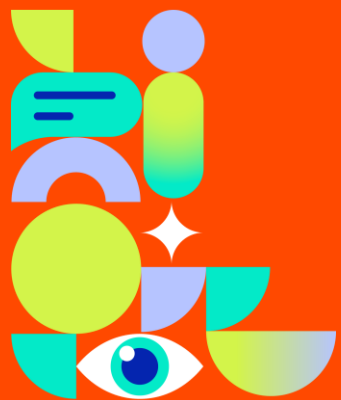
- ✦ Informations sur les Jeux Olympiques à Bordeaux (mobilités, installations touristiques, matériel, etc.) présentées par Thibaut Arassus, Valérie Lafargue et Aurélien Lagabarre
- ✦ Accueil touristique sur le site du congrès, nouveauté 2024 > vente
- ✦ Présentation des événements majeurs fléchés Bordeaux Bienvenue en 2024
- ✦ Temps d'échange sur la mise en œuvre du dispositif dans vos structures
- ✦ Page ressources Collectif Bordeaux Bienvenue
- ✦ Quels sujets d'ateliers travaillés en COPIL ?
  - 1/ Quelles règles d'or et quel programme d'animation pour atteindre la « très grande satisfaction client » ?**
  - 2/ Quels relais de Bordeaux Bienvenue chez les commerçants et restaurateurs ?**



**BORDEAUX**  
**BIENVENUE**

# INFORMATIONS SUR LES JEUX OLYMPIQUES

[Nouvelle-Aquitaine, terre d'accueil des Jeux Olympiques et Paralympiques 2024](#)



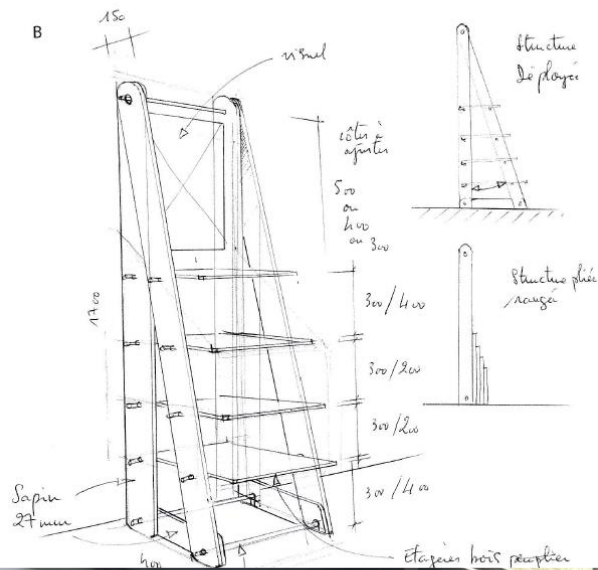
# ACCUEIL TOURISTIQUE SUR SITE DE CONGRÈS

Le BCB qualifie en amont la pertinence d'un accueil touristique en fonction de la demande de l'organisateur et de sa nécessité en tenant compte :

- du profil des congressistes,
- des habitudes de services du congrès,
- de la typologie de l'événement,
- de l'intérêt pour l'Office.

La qualification avec l'organisateur doit permettre de prévoir la bonne option et de valoriser le dispositif déployé, bien en amont de l'événement, par le biais de newsletters et du site du congrès, afin que les participants soient informés de notre présence sur site.

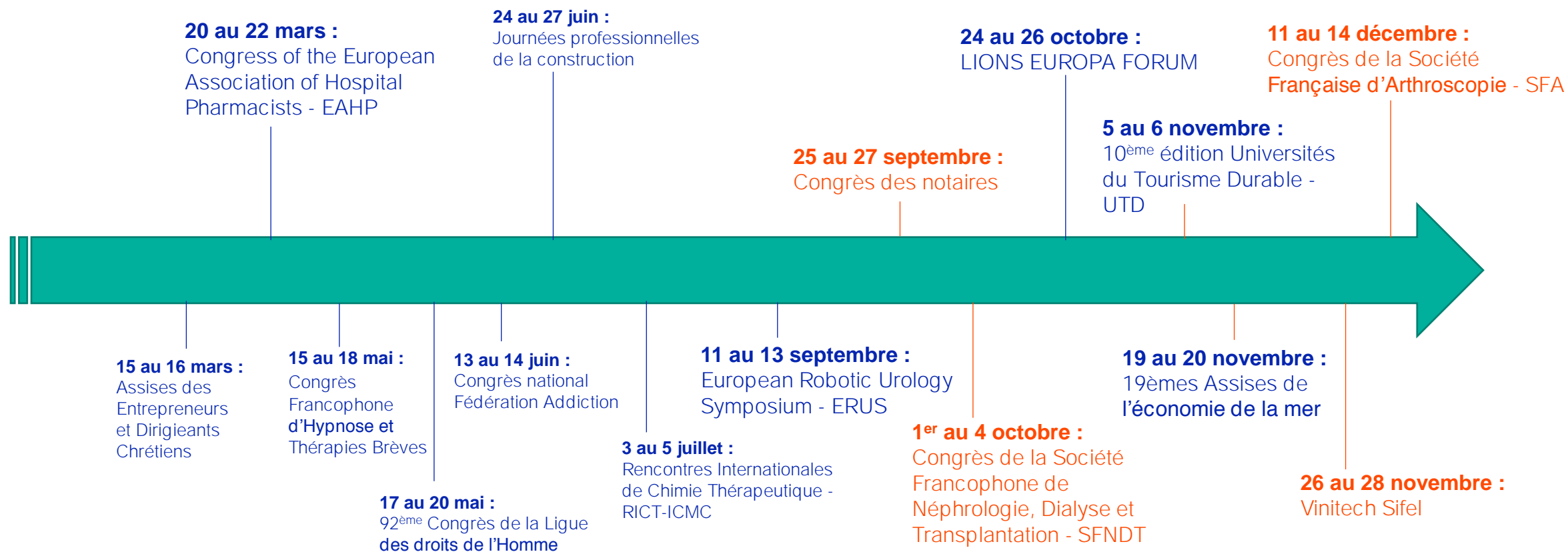
- Option 1 : Stand d'informations dans l'espace d'exposition du centre de congrès
- Option 2 : Stand d'informations dans l'espace d'exposition du centre de congrès + souvenirs de la boutique
- Option 3 : Stand d'informations dans l'espace d'exposition du centre de congrès + vente de city pass, excursions et visites sur place
- Option 4 : Stand d'informations dans l'espace d'exposition du centre de congrès + vente de city pass, excursions, visites et souvenirs de la boutique



# BORDEAUX BIENVENUE



## CALENDRIER DES ÉVÉNEMENTS ACCOMPAGNÉS



**BORDEAUX**  
**BIENVENUE**

# ASSISES DES ENTREPRENEURS ET DIRIGEANTS CHRÉTIENS - EDC

Du 15 au 17 mars 2024  
2 500 participants  
Audience : Nationale  
Lieu : Palais 2 l'Atlantique

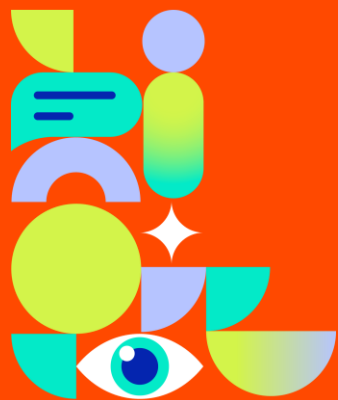


**Entrepreneurs  
et Dirigeants  
Chrétiens**

## Dispositif Bordeaux Bienvenue :

**Transports** : tickartes offertes pour les 2 500 participants pour 3 jours

**Accueil comptoirs gare** : 2 volontaires + 2 hôtesses sur place pour l'accueil des arrivants à la gare, le vendredi 15 mars de 8h à 13h



**BORDEAUX  
BIENVENUE**

# CONGRESS OF THE EUROPEAN ASSOCIATION OF HOSPITAL PHARMACISTS - EAHP

Du 20 au 22 mars 2024  
3 500 participants  
Audience : Européenne  
Lieu : Palais 2 l'Atlantique



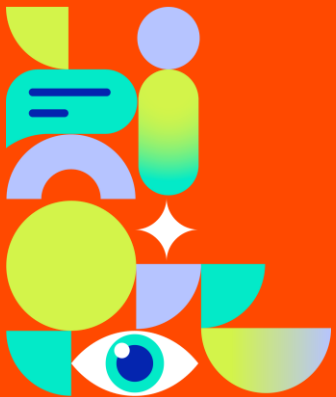
## Dispositif Bordeaux Bienvenue :

**Transports** : tickartes offertes pour les 3 500 participants pour 5 jours + message accueil EN sur borne information voyageur

**Stand conseil touristique** :conseiller en séjour sur place avec vente produits, visites et excursions, city pass et boutique souvenirs

**Courrier de bienvenue** co-signé par les institutions : Mairie, Bordeaux Métropole et Région Nouvelle Aquitaine ; et remise dans les hôtels à la remise des clés

**Communication** digitale sur LinkedIn BCB + site web et réseaux sociaux TBM





**BORDEAUX**  
**BIENVENUE**

# 92ÈME CONGRÈS DE LA LIGUE DES DROITS DE L'HOMME - LDH

Du 17 au 20 mai 2024

400 participants

Audience : Nationale

Lieu : Université de Bordeaux – Victoire

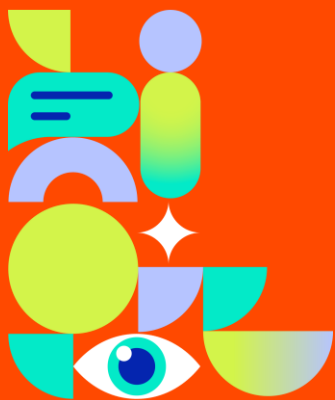


## Dispositif Bordeaux Bienvenue :

**Transports** : tickartes offertes pour les 400 participants pour 5 jours

**Accueil comptoirs gare** : 2 volontaires sur place pour l'accueil des arrivants à la gare

**Courrier de bienvenue** co-signé par les institutions : Mairie, Bordeaux Métropole et Région Nouvelle Aquitaine ; et remise dans les hôtels à la remise des clés



**BORDEAUX**  
**BIENVENUE**

# CONGRÈS NATIONAL FÉDÉRATION ADDICTION

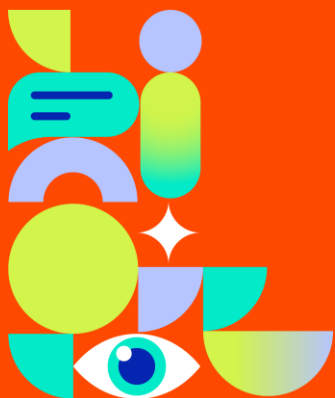
Du 13 au 14 juin 2024  
1 200 participants  
Audience : Nationale  
Lieu : Palais des Congrès

FÉDÉRATION  
**ADDICTION**

## Dispositif Bordeaux Bienvenue :

**Transports** : tickartes offertes pour les 1 200 participants pour 2 jours

**Courrier de bienvenue** co-signé par les institutions : Mairie, Bordeaux Métropole et Région Nouvelle Aquitaine ; et remise dans les hôtels à la remise des clés



**BORDEAUX**  
**BIENVENUE**

# JOURNÉES PROFESSIONNELLES DE LA CONSTRUCTION

Du 25 au 27 juin 2024  
800 participants  
Audience : Internationale  
Lieu : Palais 2 l'Atlantique

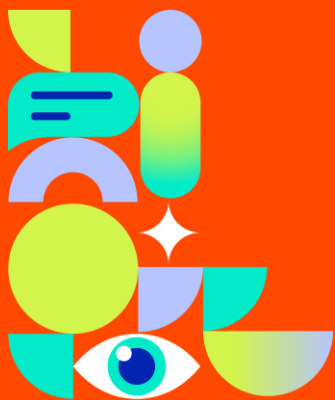


JOURNÉES  
PROFESSIONNELLES DE  
LA CONSTRUCTION

## Dispositif Bordeaux Bienvenue :

**Transports** : tickartes offertes pour les 800 participants pour 5 jours

**Courrier de bienvenue** co-signé par les institutions : Mairie, Bordeaux Métropole et Région Nouvelle Aquitaine ; et remise dans les hôtels à la remise des clés



**BORDEAUX**  
**BIENVENUE**

# RENCONTRES INTERNATIONALES DE CHIMIE THÉRAPEUTIQUE - RICT-ICMC

Du 3 au 5 juillet 2024  
500 participants  
Audience : Internationale  
Lieu : Palais des Congrès



Société de Chimie Thérapeutique

## Dispositif Bordeaux Bienvenue :

**Transports** : tickartes offertes pour les 500 participants pour 4 jours

**Courrier de bienvenue** co-signé par les institutions : Mairie, Bordeaux Métropole et Région Nouvelle Aquitaine ; et remise dans les hôtels à la remise des clés



**BORDEAUX**  
**BIENVENUE**

# EUROPEAN ROBOTIC UROLOGY SYMPOSIUM - ERUS

Du 11 au 13 septembre 2024

800 participants

Audience : Internationale

Lieu : Palais des Congrès

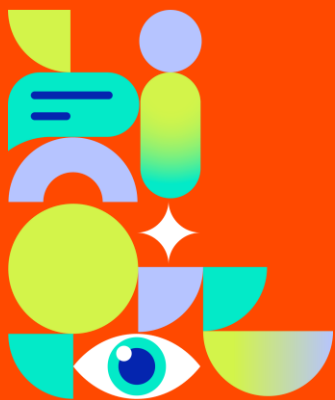
erUS

## Dispositif Bordeaux Bienvenue :

**Transports** : tickartes offertes pour les 800 participants pour 5 jours

**Courrier de bienvenue** co-signé par les institutions : Mairie, Bordeaux Métropole et Région Nouvelle Aquitaine ; et remise dans les hôtels à la remise des clés

**Stand conseil touristique** : conseiller en séjour sur place avec vente produits, visites et excursions, city pass et boutique souvenirs



**BORDEAUX**  
**BIENVENUE**

# CONGRÈS DES NOTAIRES

Du 25 au 29 septembre 2024

5 000 participants

Audience : Nationale

Lieu : Palais 2 l'Atlantique



## Dispositif Bordeaux Bienvenue :

**Transports** : tickettes offertes pour les 5 000 participants pour 4 jours + message accueil FR sur borne information voyageur

**Accueil comptoirs ou volants gare** : 2 volontaires sur place pour l'accueil des arrivants à la gare

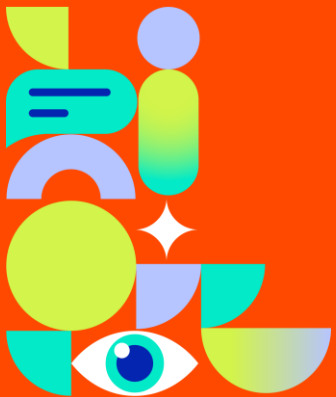
**Affichage** sur 4 abris-tram Métropole > Hôtel de ville, Porte de Bourgogne, Grand Théâtre ou CAPC, Parc des Expositions > pose le 23 et dépose le 30/09

**Pavoisement Mairie** : 40 kakémonos le long des quais et de l'allée Boutaut pour informer les habitants sur la filière et l'événement

**Stand conseil touristique** : conseiller en séjour sur place avec vente produits, visites et excursions, city pass et boutique souvenirs

**Courrier de bienvenue** co-signé par les institutions : Mairie, Bordeaux Métropole et Région Nouvelle Aquitaine ; et remise dans les hôtels à la remise des clés

**Communication** digitale sur LinkedIn BCB + site web et réseaux sociaux TBM



**BORDEAUX  
BIENVENUE**

# CONGRÈS DE LA SOCIÉTÉ FRANCOPHONE DE NÉPHROLOGIE, DIALYSE ET TRANSPLANTATION – SFNDT

Du 1 au 4 octobre 2024  
1 700 participants  
Audience : Européenne  
Lieu : Palais des Congrès



## Dispositif Bordeaux Bienvenue :

**Transports** : tickartes offertes pour les 1 700 participants pour 6 jours + message accueil EN sur borne information voyageur

**Accueil comptoirs ou volants gare** : 2 volontaires sur place pour l'accueil des arrivants à la gare

**Affichage** sur 4 abris-tram > Hôtel de ville, Porte de Bourgogne, Palais des Congrès, Grand Théâtre ou CAPC > pose le 30/09 et dépose le 07/10

**Pavoisement** Mairie : 40 kakémonos le long des quais et de l'allée Boutaut pour informer les habitants sur la filière et l'événement

**Stand conseil touristique** : conseiller en séjour sur place avec vente produits, visites et excursions, city pass et boutique souvenirs

**Courrier de bienvenue** co-signé par les institutions : Mairie, Bordeaux Métropole et Région Nouvelle Aquitaine ; et remise dans les hôtels à la remise des clés

**Communication** digitale sur LinkedIn BCB + site web et réseaux sociaux TBM



**BORDEAUX**  
**BIENVENUE**

# LIONS EUROPA FORUM

Du 24 au 26 octobre 2024  
1 100 participants  
Audience : Européenne  
Lieu : Palais 2 l'Atlantique



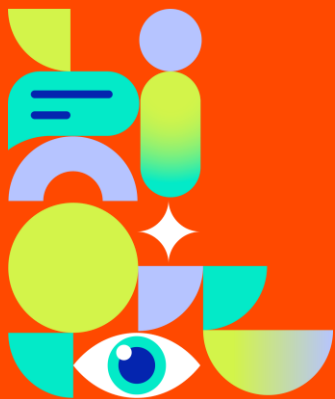
## Dispositif Bordeaux Bienvenue :

**Transports** : tickartes offertes pour les 1 100 participants pour 5 jours + message accueil EN sur borne information voyageur

**Accueil comptoirs ou volants gare** : 2 volontaires sur place pour l'accueil des arrivants à la gare

**Stand conseil touristique** : conseiller en séjour sur place avec vente produits, visites et excursions, city pass et boutique souvenirs

**Courrier de bienvenue** co-signé par les institutions : Mairie, Bordeaux Métropole et Région Nouvelle Aquitaine ; et remise dans les hôtels à la remise des clés



**BORDEAUX**  
**BIENVENUE**

# 10ÈME ÉDITION UNIVERSITÉS DU TOURISME DURABLE - UTD

Du 5 au 6 novembre 2024

500 participants

Audience : Nationale

Lieu : Palais des Congrès

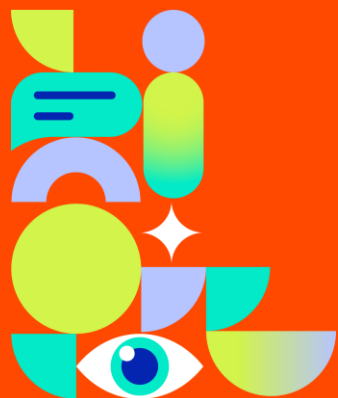
## Dispositif Bordeaux Bienvenue :

**Transports** : tickartes offertes pour les 500 participants pour 2 jours + message accueil FR sur borne information voyageur

**Stand conseil touristique** : conseiller en séjour sur place avec vente produits, visites et excursions, city pass et boutique souvenirs

**Courrier de bienvenue** co-signé par les institutions : Mairie, Bordeaux Métropole et Région Nouvelle Aquitaine ; et remise dans les hôtels à la remise des clés

**Pavoisement** Mairie : 30 kakémonos le long des quais et **de l'allée** Boutaut pour informer les habitants sur la filière et l'événement



**BORDEAUX**  
**BIENVENUE**

# 19ÈMES ASSISES DE L'ÉCONOMIE DE LA MER

Du 19 au 20 novembre 2024

1 500 participants

Audience : Nationale

Lieu : Palais 2 l'Atlantique

Les Assises  
économie de la MER

## Dispositif Bordeaux Bienvenue :

**Transports** : tickartes offertes pour les 1 500 participants pour 2 jours + message accueil FR sur borne information voyageur

**Stand conseil touristique** : conseiller en séjour sur place avec vente produits, visites et excursions, city pass et boutique souvenirs

**Courrier de bienvenue** co-signé par les institutions : Mairie, Bordeaux Métropole et Région Nouvelle Aquitaine ; et remise dans les hôtels à la remise des clés

**Pavoisement** Mairie : 30 kakémonos le long des quais et de l'allée Boutaut pour informer les habitants sur la filière et l'événement



# BORDEAUX BIENVENUE

## VINITECH SIFEL

Du 26 au 28 novembre 2024  
45 000 participants  
Audience : Internationale  
Lieu : Parc des Expositions



### Dispositif Bordeaux Bienvenue :

**Affichage** sur 4 abris-tram > Hôtel de ville, Porte de Bourgogne, Parc des Expositions, Aéroport > pose le 22 et dépose le 29/11

**Pavoisement Mairie** : 20 kakémonos le long de l'allée Boutaut pour informer les habitants sur la filière et l'événement

**Courrier de bienvenue** co-signé par les institutions : Mairie, Bordeaux Métropole et Région Nouvelle Aquitaine ; et remise dans les hôtels à la remise des clés

**Communication** digitale sur LinkedIn BCB + site web et réseaux sociaux TBM



**BORDEAUX  
BIENVENUE**

# CONGRÈS DE LA SOCIÉTÉ FRANCOPHONE D'ARTHROSCOPIE – SFA

Du 11 au 14 décembre 2024

2 500 participants

Audience : Internationale

Lieu : Palais 2 l'Atlantique



## Dispositif Bordeaux Bienvenue :

**Transports** : tickartes offertes pour les 2 500 participants pour 6 jours > message accueil EN sur borne information voyageur

**Accueil comptoirs ou volants gare** : 2 volontaires sur place pour l'accueil des arrivants à la gare

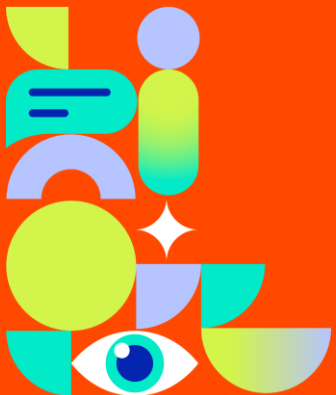
**Affichage** sur 4 abris-tram > Hôtel de ville, Porte de Bourgogne, Parc des Expositions, Grand Théâtre ou CAPC > pose le 9 et dépose le 16/12

**Pavoisement** Mairie : 40 kakémonos le long des quais et de l'allée Boutaut pour informer les habitants sur la filière et l'événement

**Stand conseil touristique** : conseiller en séjour sur place avec vente produits, visites et excursions, city pass et boutique souvenirs

**Courrier de bienvenue** co-signé par les institutions : Mairie, Bordeaux Métropole et Région Nouvelle Aquitaine ; et remise dans les hôtels à la remise des clés

**Communication** digitale sur LinkedIn BCB + site web et réseaux sociaux TBM



# BORDEAUX BIENVENUE

## TEMPS D'ÉCHANGE SUR LA MISE EN PLACE DU DISPOSITIF DANS VOS STRUCTURES



Chers participants à la RoboCup23, chers compétiteurs,  
Bienvenue à Bordeaux !

Tous les Bordelais, les métropolitains et Néo-Aquitains, tous les acteurs qui ont œuvré de près ou de loin pour accueillir l'événement se joignent à nous pour vous souhaiter la Bienvenue à Bordeaux. Terre d'accueil dans son essence, Bordeaux et la Nouvelle-Aquitaine vibrent au rythme de la RoboCup23 !

Inscrite au patrimoine mondial de l'UNESCO pour son architecture exceptionnelle, Bordeaux est mondialement connue pour l'excellence de ses vins. Elle se situe au cœur de la Nouvelle-Aquitaine, région aux multiples facettes entre vignoble, océan et montagnes où les traditions et l'art de vivre résonnent dans chaque lieu. Nous vous invitons aussi à découvrir son atmosphère cosmopolite, où le plaisir de se retrouver autour des spécialités locales rime avec convivialité. Le climat d'ouverture et de compréhension qui flotte dans Bordeaux en fait une toile de fond idéale pour de grandes manifestations telles que la RoboCup.

Bordeaux et La Nouvelle-Aquitaine forment un territoire très dynamique dans la sphère robotique, grâce à son important pôle de recherche scientifique, ses entreprises de haute technologie, ses établissements supérieurs de renommée internationale et ses experts dans les domaines de l'intelligence artificielle, de la robotique, ou encore de la mécatronique.

Cet événement est un temps unique et précieuse pour la recherche, l'innovation et le partage de compétences scientifiques. A ce titre, la Région Nouvelle-Aquitaine a contribué à la réalisation d'un projet ambitieux d'éducation par la robotique en milieu périscolaire pour garantir un héritage pérenne.

Attentifs au rayonnement d'un événement de cette envergure, toutes les parties prenantes sont mobilisées pour fédérer la communauté de recherche. Dans le cadre du dispositif Bordeaux Bienvenue, tous les acteurs de la chaîne d'accueil œuvrent pour vous offrir un accueil de qualité et durable. Tous enthousiastes de recevoir la plus grande compétition de robotique et d'intelligence artificielle du monde !

Naturellement présents dans l'ADN du territoire, le sens de l'accueil et l'art de vivre nourrissent une atmosphère chaleureuse et conviviale propice au partage et à la rencontre. Laissez-vous happer par notre douceur de vivre si singulière et bienfaitante.

Nous espérons que vous garderez un souvenir mémorable de votre séjour et que vous aurez l'occasion de revenir, Bordeaux et la région Nouvelle-Aquitaine regorgent de pépites culturelles, touristiques, authentiques !

Bon séjour et bonne chance à tous !

Alain Rousset,  
Président de la Région Nouvelle-Aquitaine

Alain Anziani,  
Président de Bordeaux Métropole

Pierre Hurmic,  
Maire de Bordeaux

Alain Anziani  
Président de Bordeaux Métropole  
Maire de Mérignac

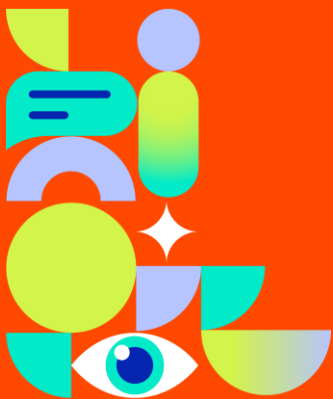


Lettres de bienvenue remises aux participants des événements fléchés dans leurs hôtels



Affichages des visuels Bordeaux Bienvenue

The poster features the 'BORDEAUX BIENVENUE' logo at the top center. Below it is the logo for 'eahp european association of hospital pharmacists'. The dates 'MARCH 20-22' and the location 'PALAIS 2 L'ATLANTIQUE' are prominently displayed. At the bottom, it indicates 'TRAM C' and 'PARC DES EXPOSITIONS'. The poster is decorated with colorful, stylized human figures in the corners.



**BORDEAUX**  
**BIENVENUE**

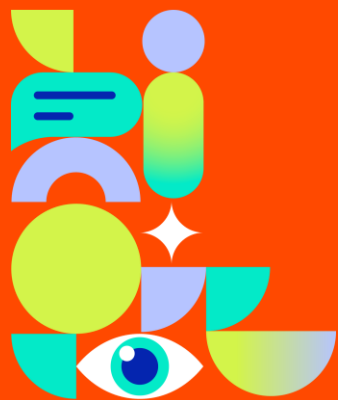
## PAGE RESSOURCES

[Page web du collectif Bordeaux Bienvenue](#)

**Projet :** recueillir en un seul endroit toutes les informations utiles pour l'accueil « sans couture » des événements

**Cible :** les membres du collectif Bordeaux Bienvenue et le personnel de leur structure

**Accessibilité :** uniquement les personnes qui ont l'URL pourront accéder à la page du collectif



# QUELS SUJETS D'ATELIERS TRAVAILLÉS EN COPIL ?



## 1/ Quelles règles d'or et quel programme d'animation pour atteindre la « très grande satisfaction client » ?

La qualité d'accueil doit passer d'une approche centrée sur l'offre et les services à une approche centrée sur le client. Cela suppose d'adopter un point de vue extérieur et une posture empathique pour toucher les visiteurs au cœur et **atteindre la très grande satisfaction**

👁️ **Objectif** : faire revenir sur la destination et être recommandé

## 2/ Quels relais de Bordeaux Bienvenue chez les commerçants et restaurateurs ?

👁️ **Objectif** : Comment intégrer les commerçants et restaurateurs pour qu'ils soient des relais, des lieux d'accueil, dans le parcours des touristes d'affaires?



*« La façon de donner vaut mieux que ce qu'on donne »*

**BORDEAUX**  
**BIENVENUE**

**MERCI**

**UNE IDÉE, UNE INITIATIVE ?** 😊  
**N'HÉSITEZ PAS À NOUS EN PARLER !**

