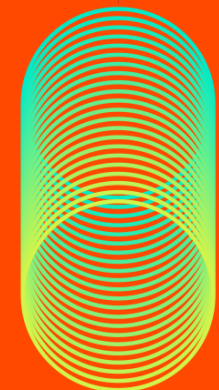
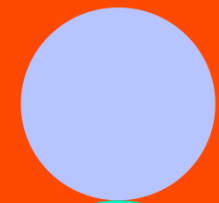


BORDEAUX
BIENVENUE

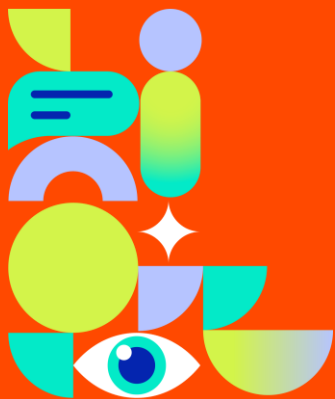


BORDEAUX
BIENVENUE

COMMISSION TECHNIQUE DU COLLECTIF BORDEAUX BIENVENUE

Ordre du jour :

- ✦ Echanges/retours sur les premiers événements accueillis
- ✦ Point sur le nouveau dispositif d'accueil touristique sur les sites de congrès
- ✦ Point sur les prochains événements fléchés
- ✦ Présentation des nouveautés TBM : offre vélos et parcours client pass congrès
- ✦ Présentation des idées retenues lors des ateliers du COPIL et prochaines étapes



BORDEAUX
BIENVENUE

ECHANGES/RETOURS SUR LES PREMIERS ÉVÉNEMENTS ACCUEILLIS



BORDEAUX BIENVENUE

ECHANGES/RETOURS SUR LES PREMIERS ÉVÈNEMENTS ACCUEILLIS

Assises des Entrepreneurs et Dirigeants Chrétiens – EDC

Avantages mis en place :

- Pass congrès pour tous les participants pour 5 jours
- Accueil comptoir gare avec 2 volontaires et 2 hôtesse le vendredi 15 mars de 8h à 13h
- Courrier de bienvenue co-signé par les institutions : Mairie, Bordeaux Métropole et Région Nouvelle-Aquitaine, présenté à la remise des clés par les hôteliers

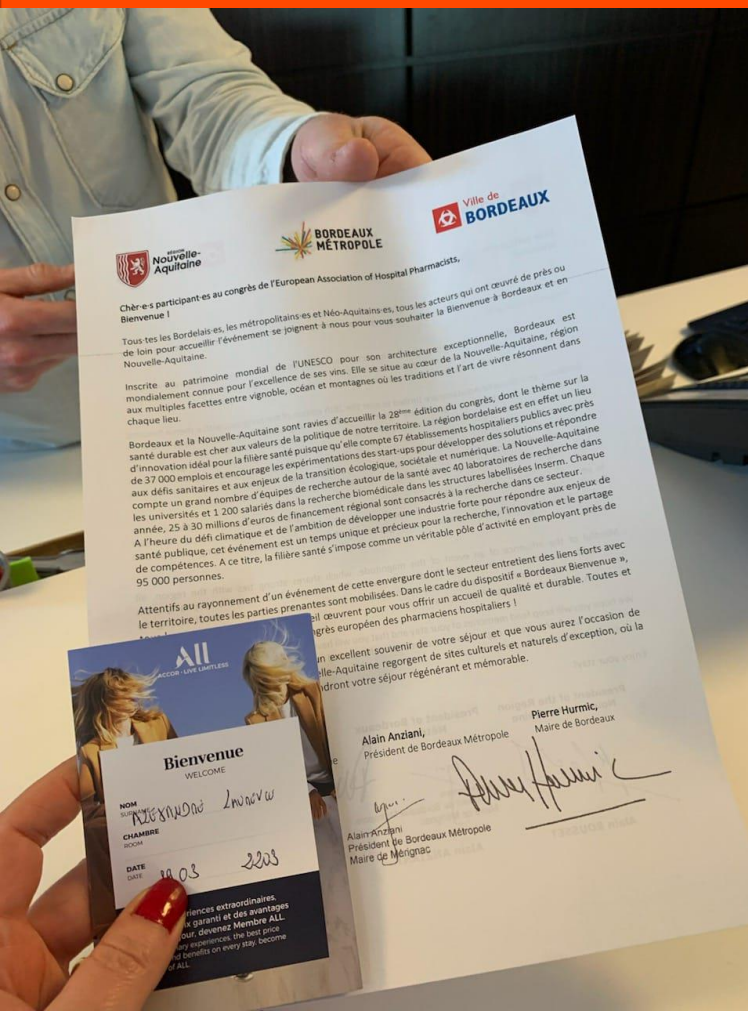
« Nos Assises sont maintenant terminées. Au final, nous avons eu un peu plus de 2500 participants.

Nous avons eu énormément de retours positifs sur l'organisation générale, le tram, les visites, l'accueil, les dégustations et j'en passe. Bordeaux a rayonné !

L'équipe de BEAM a aussi été au RDV.

Un grand merci encore pour votre aide dans l'organisation de cette manifestation. »

Nicolas Hirtz, organisateur des EDC



BORDEAUX BIENVENUE



ECHANGES/RETOURS SUR LES PREMIERS ÉVÉNEMENTS ACCUEILLIS

Congrès de l'European Association of Hospital Pharmacists – EAHP

Avantages mis en place :

- Pass congrès pour tous les participants pour 5 jours
- Stand conseil et vente touristique :
- **succès de la boutique avec 269€ de ventes**
- 65 contacts en 1 jour et demi : 12 nationalités Europe et Asie (Thaïlande, Japon, Inde)
- Courrier de bienvenue co-signé par les institutions : Mairie, Bordeaux Métropole et Région Nouvelle-Aquitaine, présenté à la remise des clés par les hôteliers
- Message de bienvenue sur les Bornes Informations Voyageurs au Palais des Congrès et au Parc des Expositions

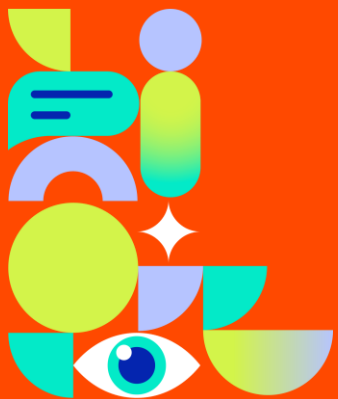
Principales demandes des participants :

- **Problèmes d'accès à l'application TBM > confusion entre le zéro et la lettre O dans les codes de dématérialisation**
- Utilisation des V3
- Activités à faire dans le centre de Bordeaux (visiotour, visite à pied)
- Tours dans le vignoble (en particulier Saint-Emilion)
- **Se rendre à l'aéroport (liste de taxis)**
- Recommandations de restaurants et bars à vin

Retour de Pascale Laplace sur le manque de taxis

BORDEAUX
BIENVENUE

**POINT SUR LE NOUVEAU DISPOSITIF
D'ACCUEIL TOURISTIQUE SUR LES
SITES DE CONGRÈS**



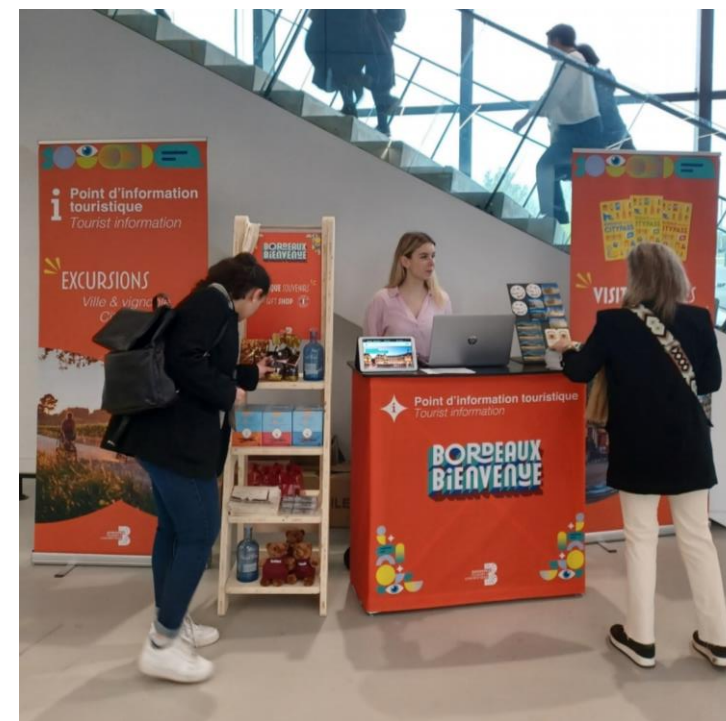
BORDEAUX BIENVENUE

POINT SUR LE NOUVEAU DISPOSITIF D'ACCUEIL TOURISTIQUE



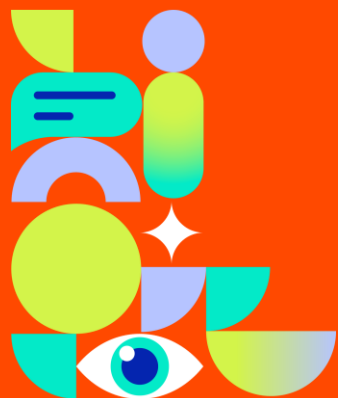
AVANT

Stand d'informations dans l'espace d'exposition du centre de congrès



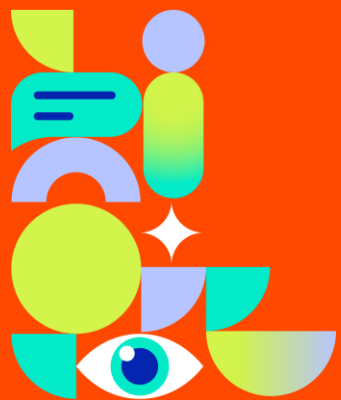
APRÈS

Stand d'informations dans l'espace d'exposition du centre de congrès + vente de city pass, excursions, visites et souvenirs de la boutique uniquement Made in France



BORDEAUX
BIENVENUE

POINT SUR LES PROCHAINS ÉVÉNEMENTS FLÉCHÉS



BORDEAUX BIENVENUE



CALENDRIER DES ÉVÉNEMENTS ACCOMPAGNÉS



BORDEAUX
BIENVENUE

CONGRÈS FRANCOPHONE D'HYPNOSE ET THÉRAPIES BRÈVES – CFHTB

Du 15 au 18 mai 2024
1 000 participants
Audience : Nationale
Lieu : Palais des Congrès



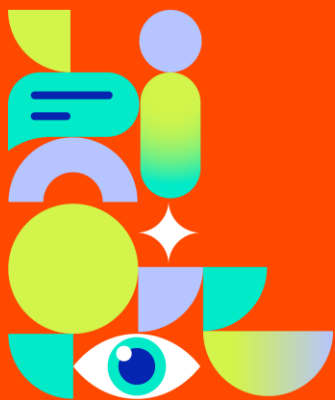
Dispositif Bordeaux Bienvenue :

Transports : tickartes offertes pour les 1 000 participants pour 5 jours

Pavoisement Mairie : 30 kakémonos le long des quais pour informer les habitants sur la filière et l'événement, dont une conférence sera ouverte au grand public le samedi 18/05 de 15h30 à 17h

Courrier de bienvenue co-signé par les institutions : Mairie, Bordeaux Métropole et Région Nouvelle Aquitaine ; et remise dans les hôtels à la remise des clés

Communication digitale sur LinkedIn BCB + BIV TBM stations Palais des congrès et Parc des Expositions



BORDEAUX
BIENVENUE

92ÈME CONGRÈS DE LA LIGUE DES DROITS DE L'HOMME - LDH

Du 17 au 20 mai 2024

400 participants

Audience : Nationale

Lieu : Université de Bordeaux – Victoire

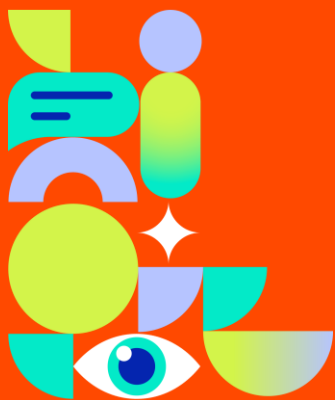


Dispositif Bordeaux Bienvenue :

Transports : tickartes offertes pour les 400 participants pour 5 jours

Accueil comptoirs gare : 2 volontaires sur place pour l'accueil des arrivants à la gare

Courrier de bienvenue co-signé par les institutions : Mairie, Bordeaux Métropole et Région Nouvelle Aquitaine ; et remise dans les hôtels à la remise des clés



BORDEAUX
BIENVENUE

CONGRÈS NATIONAL FÉDÉRATION ADDICTION

Du 13 au 14 juin 2024
1 200 participants
Audience : Nationale
Lieu : Palais des Congrès

FÉDÉRATION
ADDICTION

Dispositif Bordeaux Bienvenue :

Transports : tickartes offertes pour les 1 200 participants pour 2 jours

Courrier de bienvenue co-signé par les institutions : Mairie, Bordeaux Métropole et Région Nouvelle Aquitaine ; et remise dans les hôtels à la remise des clés



BORDEAUX
BIENVENUE

JOURNÉES PROFESSIONNELLES DE LA CONSTRUCTION

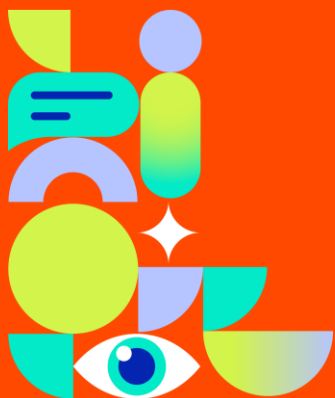
Du 25 au 27 juin 2024
800 participants
Audience : Internationale
Lieu : Palais 2 l'Atlantique



JOURNÉES
PROFESSIONNELLES DE
LA CONSTRUCTION

Dispositif Bordeaux Bienvenue :

Transports : tickartes offertes pour les 800 participants pour 5 jours



BORDEAUX
BIENVENUE

RENCONTRES INTERNATIONALES DE CHIMIE THÉRAPEUTIQUE - RICT-ICMC

Du 3 au 5 juillet 2024
500 participants
Audience : Internationale
Lieu : Palais des Congrès



Société de Chimie Thérapeutique

Dispositif Bordeaux Bienvenue :

Transports : tickartes offertes pour les 500 participants pour 4 jours

Courrier de bienvenue co-signé par les institutions : Mairie, Bordeaux Métropole et Région Nouvelle Aquitaine ; et remise dans les hôtels à la remise des clés



BORDEAUX
BIENVENUE

EUROPEAN ROBOTIC UROLOGY SYMPOSIUM - ERUS

Du 11 au 13 septembre 2024

800 participants

Audience : Internationale

Lieu : Palais des Congrès

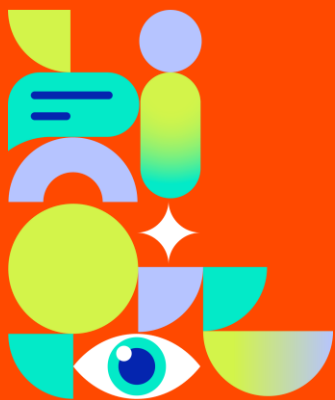
erUS

Dispositif Bordeaux Bienvenue :

Transports : tickartes offertes pour les 800 participants pour 5 jours

Courrier de bienvenue co-signé par les institutions : Mairie, Bordeaux Métropole et Région Nouvelle Aquitaine ; et remise dans les hôtels à la remise des clés

Stand conseil touristique : conseiller en séjour sur place avec vente produits, visites et excursions, city pass et boutique souvenirs



**BORDEAUX
BIENVENUE**

CONGRÈS DES NOTAIRES

Du 25 au 27 septembre 2024

5 000 participants

Audience : Nationale

Lieu : Palais 2 l'Atlantique



Dispositif Bordeaux Bienvenue :

Transports : message accueil FR sur borne information voyageur et relais actu site TBM

Accueil comptoirs ou volants gare : 2 volontaires sur place pour l'accueil des arrivants à la gare

Affichage sur 4 abris-tram Métropole > Hôtel de ville, Porte de Bourgogne, Grand Théâtre, Parc des Expositions > pose le 23 et dépose le 30/09

Stand conseil touristique : conseiller en séjour sur place avec vente produits, visites et excursions, city pass et boutique souvenirs

Communication digitale sur LinkedIn BCB + BIV TBM stations Palais des congrès et Parc des Expositions + actu site web et réseaux sociaux TBM

> Mobilisation du CHBM suite à l'appel aux restaurateurs pour les soirs de la période de l'événement



BORDEAUX
BIENVENUE

AEROSPACE & DEFENCE SUPPORT AND SERVICES

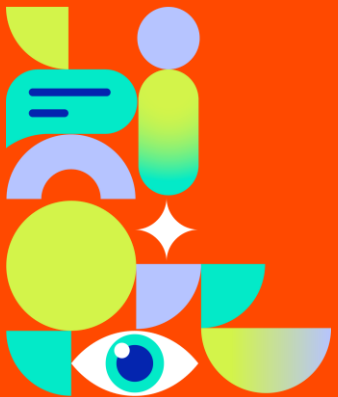
Du 25 au 27 septembre 2024
500 participants
Audience : Internationale
Lieu : Base Aérienne 106



Dispositif Bordeaux Bienvenue :

Transports : tickartes offertes pour les 500 participants pour 4 jours

Communication digitale sur LinkedIn BCB



**BORDEAUX
BIENVENUE**

CONGRÈS DE LA SOCIÉTÉ FRANCOPHONE DE NÉPHROLOGIE, DIALYSE ET TRANSPLANTATION – SFNDT

Du 1 au 4 octobre 2024

1 700 participants

Audience : Européenne

Lieu : Palais des Congrès



Dispositif Bordeaux Bienvenue :

Transports : tickartes offertes pour les 1 700 participants pour 6 jours + message accueil EN sur borne information voyageur Palais des Congrès et Parc des Expositions

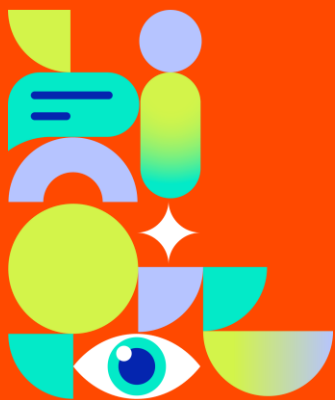
Accueil comptoirs ou volants gare : 2 volontaires sur place pour l'accueil des arrivants à la gare

Affichage sur 4 abris-tram > Hôtel de ville, Porte de Bourgogne, Palais des Congrès, Grand Théâtre
> pose le 30/09 et dépose le 07/10

Stand conseil touristique : conseiller en séjour sur place avec vente produits, visites et excursions, city pass et boutique souvenirs

Courrier de bienvenue co-signé par les institutions : Mairie, Bordeaux Métropole et Région Nouvelle Aquitaine ; et remise dans les hôtels à la remise des clés

Communication digitale sur LinkedIn BCB + BIV TBM stations Palais des congrès et Parc des Expositions



BORDEAUX
BIENVENUE

LIONS EUROPA FORUM

Du 24 au 26 octobre 2024

1 100 participants

Audience : Européenne

Lieu : Palais 2 l'Atlantique



Dispositif Bordeaux Bienvenue :

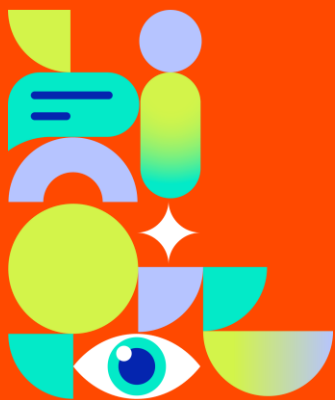
Transports : tickartes offertes pour les 1 100 participants pour 5 jours + message accueil borne information voyageur Palais des Congrès et Parc des Expositions

Accueil comptoirs ou volants gare : 2 volontaires sur place pour l'accueil des arrivants à la gare

Stand conseil touristique : conseiller en séjour sur place avec vente produits, visites et excursions, city pass et boutique souvenirs

Courrier de bienvenue co-signé par les institutions : Mairie, Bordeaux Métropole et Région Nouvelle Aquitaine ; et remise dans les hôtels à la remise des clés

Communication BIV TBM stations Palais des congrès et Parc des Expositions



BORDEAUX
BIENVENUE

10ÈME ÉDITION UNIVERSITÉS DU TOURISME DURABLE - UTD

Du 5 au 6 novembre 2024

500 participants

Audience : Nationale

Lieu : Palais des Congrès

Dispositif Bordeaux Bienvenue :

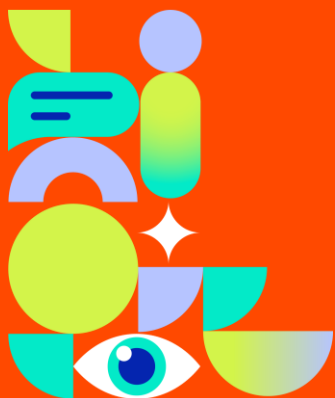
Transports : tickartes offertes pour les 500 participants pour 2 jours

Stand conseil touristique : conseiller en séjour sur place avec vente produits, visites et excursions, city pass et boutique souvenirs

Courrier de bienvenue co-signé par les institutions : Mairie, Bordeaux Métropole et Région Nouvelle Aquitaine ; et remise dans les hôtels à la remise des clés

Pavoisement Mairie : 30 kakémonos le long des quais et de l'allée Boutaut pour informer les habitants sur la filière et l'événement

[> Liste des hôtels du CHBM](#)



BORDEAUX
BIENVENUE

19ÈMES ASSISES DE L'ÉCONOMIE DE LA MER

Du 19 au 20 novembre 2024

1 500 participants

Audience : Nationale

Lieu : Palais 2 l'Atlantique

Les Assises
économie de la MER

Dispositif Bordeaux Bienvenue :

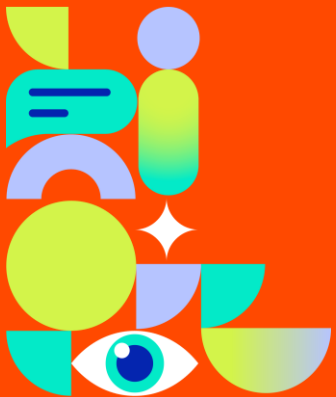
Transports : tickartes offertes pour les 1 500 participants pour 2 jours + message accueil FR sur borne information voyageur Palais des Congrès et Parc des Expositions

Stand conseil touristique : conseiller en séjour sur place avec vente produits, visites et excursions, city pass et boutique souvenirs

Courrier de bienvenue co-signé par les institutions : Mairie, Bordeaux Métropole et Région Nouvelle Aquitaine ; et remise dans les hôtels à la remise des clés

Pavoisement Mairie : 30 kakémonos le long des quais et de l'allée Boutaut pour informer les habitants sur la filière et l'événement

Communication BIV TBM stations Palais des congrès et Parc des Expositions



BORDEAUX BIENVENUE

VINITECH SIFEL

Du 26 au 28 novembre 2024

45 000 participants

Audience : Internationale

Lieu : Parc des Expositions



Dispositif Bordeaux Bienvenue :

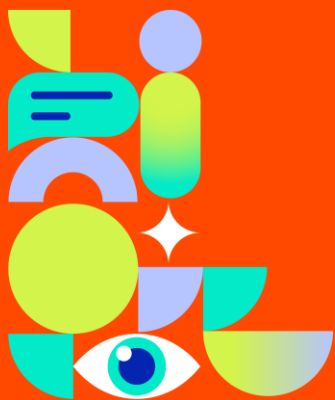
Transports : tickartes offertes pour les 2 500 participants pour 3 jours + message accueil FR sur borne information voyageur Palais des Congrès, Parc des Expositions, Gare Saint-Jean, Aéroport et Quinconces

Affichage sur 4 abris-tram > Hôtel de ville, Porte de Bourgogne, Parc des Expositions, Grand Théâtre > pose le 22 et dépose le 29/11

Pavoisement Mairie : 40 kakémonos le long de l'allée Boutaut pour informer les habitants sur la filière et l'événement

Courrier de bienvenue co-signé par les institutions : Mairie, Bordeaux Métropole et Région Nouvelle Aquitaine ; et remise dans les hôtels à la remise des clés

Communication digitale sur LinkedIn BCB + BIV TBM stations Palais des congrès, Parc des Expositions, Gare St-Jean, Aéroport, Quinconces + actu site web et réseaux sociaux TBM



**BORDEAUX
BIENVENUE**

CONGRÈS DE LA SOCIÉTÉ FRANCOPHONE D'ARTHROSCOPIE – SFA

Du 11 au 14 décembre 2024

2 500 participants

Audience : Internationale

Lieu : Palais 2 l'Atlantique



Dispositif Bordeaux Bienvenue :

Transports : tickartes offertes pour les 2 500 participants pour 6 jours > message accueil EN sur borne information voyageur Palais des Congrès et Parc des Expositions

Accueil comptoirs ou volants gare : 2 volontaires sur place pour l'accueil des arrivants à la gare

Affichage sur 4 abris-tram > Hôtel de ville, Porte de Bourgogne, Parc des Expositions, Grand Théâtre > pose le 9 et dépose le 16/12

Stand conseil touristique : conseiller en séjour sur place avec vente produits, visites et excursions, city pass et boutique souvenirs

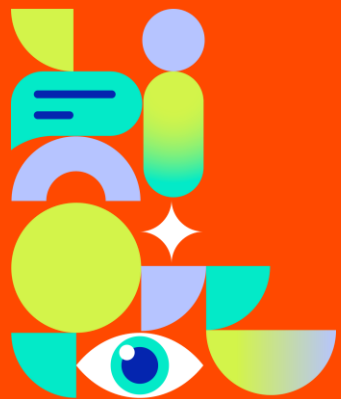
Courrier de bienvenue co-signé par les institutions : Mairie, Bordeaux Métropole et Région Nouvelle Aquitaine ; et remise dans les hôtels à la remise des clés

Communication digitale sur LinkedIn BCB + BIV TBM stations Palais des congrès et Parc des Expositions



BORDEAUX
BIENVENUE

PRÉSENTATION DES NOUVEAUTÉS
TBM : OFFRE VÉLOS ET PARCOURS
CLIENT PASS CONGRÈS



Infotbm.com

Une nouvelle page d'info
dédiée aux congressistes

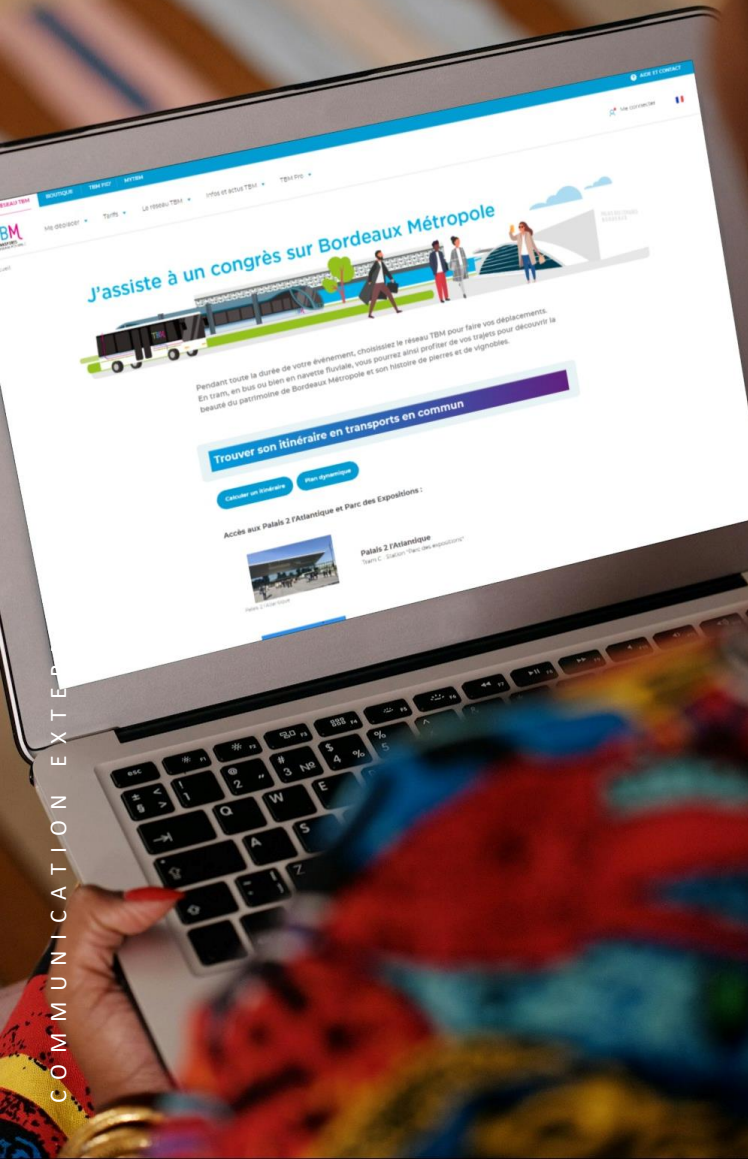


Une nouvelle page d'information dédiée aux congressistes



Un condensé des informations pratiques utiles aux déplacements des congressistes

- Trouver son itinéraire en transports en commun
- Activer son PASS CONGRÈS
- Rentrer de nuit
- Profiter d'une balade à vélo
- En cas d'imprévu (objet perdu, perturbation réseau ...)



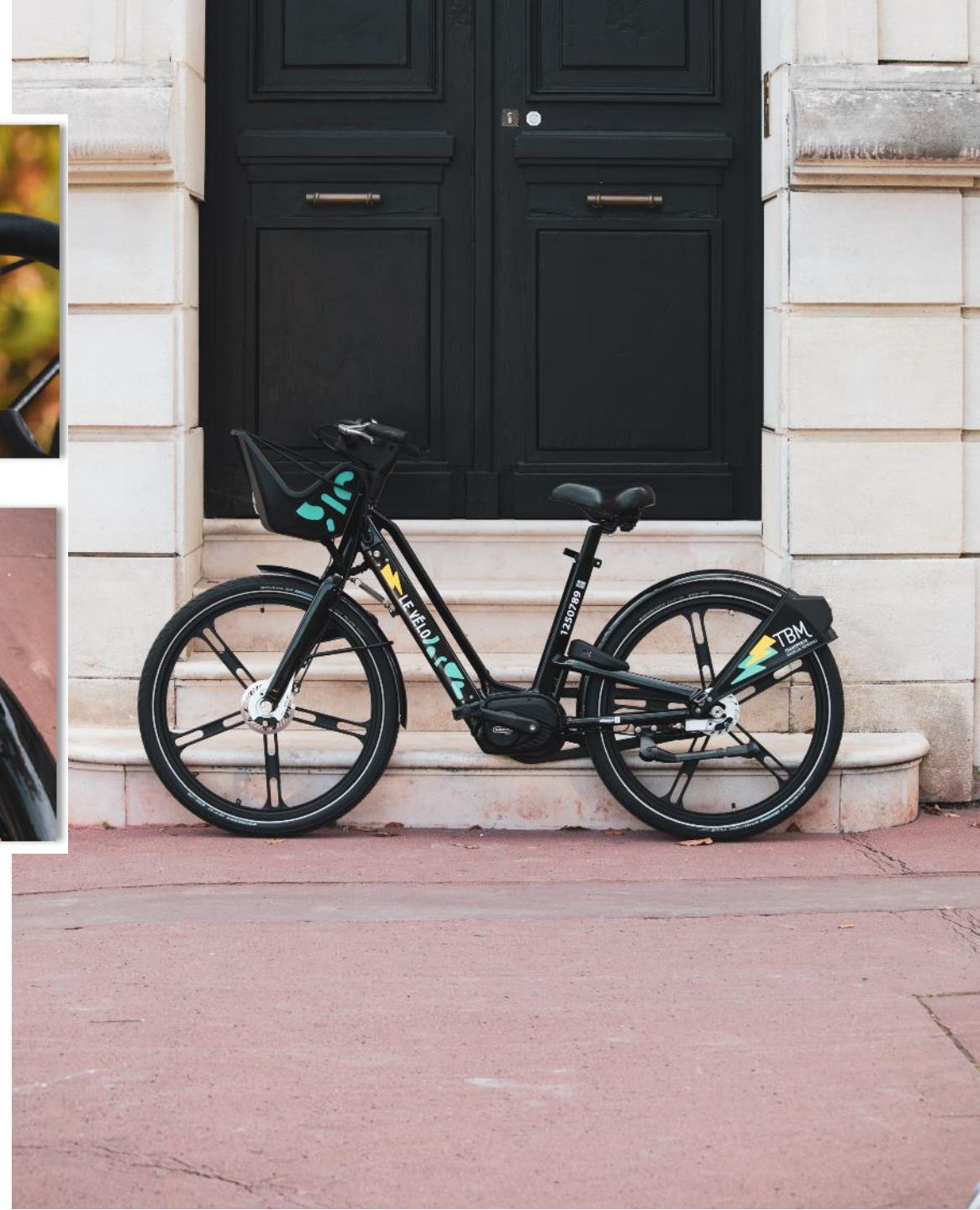
Le Vélo par TBM

les nouveaux vélos en
libre-service



Le Vélo par TBM

- Nouveaux vélos en libre-service classiques et électriques
- 24h/24 et 7j/7
- 180 stations et 2000 vélos sur toute l'agglomération
- Un modèle plus moderne et connecté





Nouvelle tarification

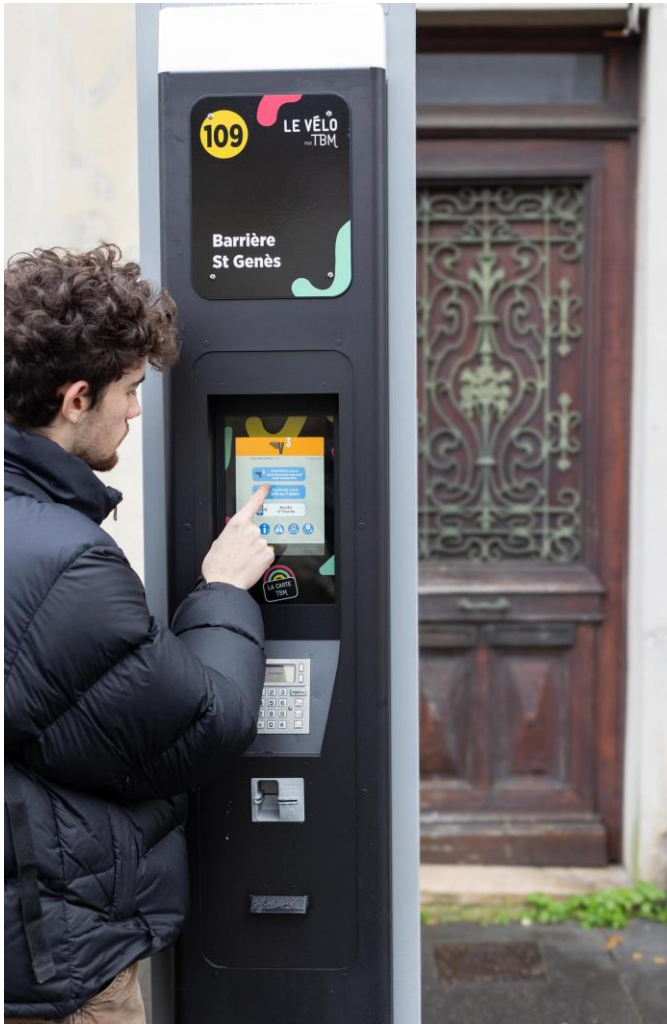
Offre occasionnelle

- **Classique** : 1€ les 30 premières minutes | puis, 10cts/min
- **Électrique** : 2€ les 30 premières minutes | puis, 10cts/min

Abonnements annuels

- **Classique** : tout public 30€/an (gratuit pour les abonnés TBM)
- **Électrique** : tout public 75€/an (45€ pour les abonnés TBM)

Comment en profiter ?



Usage occasionnel

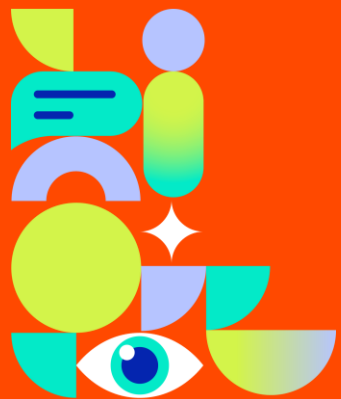
- Borne Le Vélo
- App Le Vélo par TBM

Abonnement annuel

- Boutique en ligne
- App Le Vélo par TBM
- Boutique TBM et Boutique Le Vélo par TBM

Assistance 7j/7, 21h/24 : **Allo Le Vélo - 09 69 39 03 03**

BORDEAUX
BIENVENUE



PRÉSENTATION DES NOUVEAUTÉS TBM



OFFRE VÉLOS

[Le Vélo par TBM](#)

Plus de 180 stations
2000 vélos



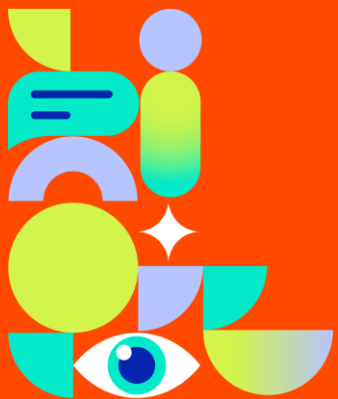
Préparez votre voyage
avec **TBM**

PARCOURS CLIENT PASS CONGRÈS

<https://www.infotbm.com/fr/jassiste-un-congres-sur-bordeaux-metropole.html>

BORDEAUX
BIENVENUE

**PRÉSENTATION DES IDÉES RETENUES
LORS DES ATELIERS DU COPIL ET
PROCHAINES ÉTAPES**



QUELS SUJETS D'ATELIERS TRAVAILLÉS EN COPIL ?



1/ Quelles règles d'or et quel programme d'animation pour atteindre la « très grande satisfaction client » ?

La qualité d'accueil doit passer d'une approche centrée sur l'offre et les services à une approche centrée sur le client. Cela suppose d'adopter un point de vue extérieur et une posture empathique pour toucher les visiteurs au cœur et **atteindre la très grande satisfaction**

👁️ **Objectif** : faire revenir sur la destination et être recommandé

2/ Quels relais de Bordeaux Bienvenue chez les commerçants et restaurateurs ?

👁️ **Objectif** : Comment intégrer les commerçants et restaurateurs pour qu'ils soient des relais, des lieux d'accueil, dans le parcours des touristes d'affaires?

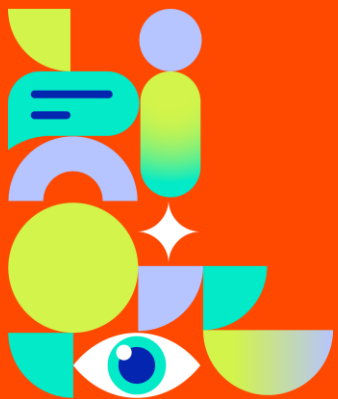
« *La façon de donner vaut mieux que ce qu'on donne* »



BORDEAUX BIENVENUE

**ASSURER UNE TRÈS GRANDE SATISFACTION CLIENT
EN OFFRANT UN SERVICE D'ACCUEIL EXCEPTIONNEL, ALLANT AU-DELÀ DES ATTENTES ET
CRÉANT DES MOMENTS MÉMORABLES POUR LES VISITEURS.**

L'objectif du collectif Bordeaux Bienvenue pour 2024 est donc **d'améliorer significativement l'accueil des visiteurs** lors des grands événements professionnels à Bordeaux en impliquant activement les commerçants et les restaurateurs locaux en plus des autres acteurs mobilisés.

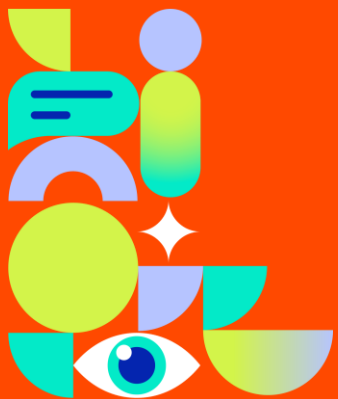


BORDEAUX BIENVENUE

OBJECTIFS DU PROJET

- ✦ Intégrer efficacement les commerçants et les restaurateurs dans la stratégie d'accueil des grands événements professionnels à Bordeaux.
- ✦ Garantir une très grande satisfaction client en offrant un service d'accueil exceptionnel.
- ✦ Transformer les visiteurs d'affaires en visiteurs d'agrément par le biais d'actions de fidélisation renforcées.
- ✦ Établir des partenariats solides entre les acteurs locaux pour assurer une expérience globale et cohérente aux visiteurs.

L'idée qui ressort du copil est de créer un club Bordeaux Bienvenue où tous les acteurs : restaurateurs, commerçants, hôteliers, s'accordent sur une charte et suivent des formations pour garantir une très grande qualité d'accueil.



BORDEAUX BIENVENUE

ÉTUDE DE FAISABILITÉ « CLUB BORDEAUX BIENVENUE »

1^{ère} étape : recensement - avril-juin 2024

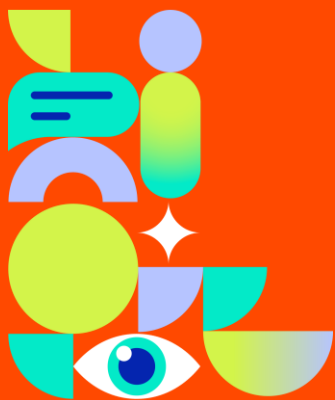
- ✦ Faire l'état des lieux des outils et des ressources existantes en collaboration avec les partenaires tels que la CCI, la Mona, Bordeaux Mon Commerce.
- ✦ Recensement des formations et kits **d'accueil** existants et estimation budgétaire.
- ✦ Identifier les réseaux d'influence et les fédérateurs, notamment parmi les restaurateurs, pour promouvoir le référencement au Club Bordeaux Bienvenue.

2^{ème} étape : Instaurer un groupe restreint, représentatif de chaque activité (restaurateurs, etc.) - juin-octobre 2024

- ✦ Co-construire des formations et/ou des kits d'accueil par typologies/nationalités, une charte de bonne conduite, un référentiel **d'évaluation**
- ✦ Eprouver l'**organisation** du Club Bordeaux Bienvenue

3^{ème} étape : Développement des restaurateurs et commerçants référencés Bordeaux Bienvenue (sous réserve de faisabilité)

- ✦ Diffuser les outils et/ou formation du Club
- ✦ Organiser des visites mystères pour valider l'**intégration** des nouveaux référencés
- ✦ Assurer une communication efficace pour sensibiliser les différents acteurs, pour développer de nouveaux partenaires référencés et garantir la visibilité du projet.



BORDEAUX BIENVENUE

OUTILS OTCBM

Objectif 2024 : Atteindre 80% d'avis 5 étoiles, c'est à dire la "Très Grande satisfaction" (76,25 % d'avis 5 étoiles en 2023).

- **Obtention de Marques** qui permettent de répondre aux besoins spécifiques, renforcer la confiance dans les services proposés :
 - Qualité tourisme
 - Accueil vélo
 - Tourisme et handicap
- **Formations :**
 - Formation relative aux handicap mental et psychique
 - Formation acte de vente
 - Formation pour se préserver face aux comportements inattendus, agressifs
 - [Support vidéo](#) pour donner les premières clés de la Destination et orienter les visiteurs
 - [Vidéo qui montre ce qu'il ne faut pas faire](#)
 - Guide du nouvel entrant
- **Ressources :**
 - 90 fiches thématiques pour répondre à un maximum de demandes et aller au-delà des attentes.
 - « Programme quotidien » : exhaustivité de l'agenda des manifestations
 - Mini-Réunions : tous les matins à 8h45 du mardi au vendredi d'avril à octobre pour résoudre les dysfonctionnements repérés, recevoir d'autres services pour assurer la circulation des informations, recevoir des prestataires nous présentant leurs actions, leurs produits...
 - Dispositif Agent volant dans le hall

Sommaire

| | |
|--|----|
| Mot d'accueil | 4 |
| Qui sommes nous ? - Les dates clefs | 5 |
| Nos missions | 13 |
| Les différents services | 15 |
| Présentation des sites Internet et réseaux sociaux | 17 |
| Evolution de la fréquentation | 18 |
| Règlement intérieur | 19 |
| Principes de bonnes conduites | 20 |
| Convention collective | 21 |
| Les locaux | 22 |
| Horaires de travail et d'ouverture | 31 |
| Pratique | 33 |
| Communication interne | 34 |
| Développement Durable | 39 |
| La Qualité | 41 |
| La Qualité | 43 |
| La Qualité | 45 |



BORDEAUX BIENVENUE

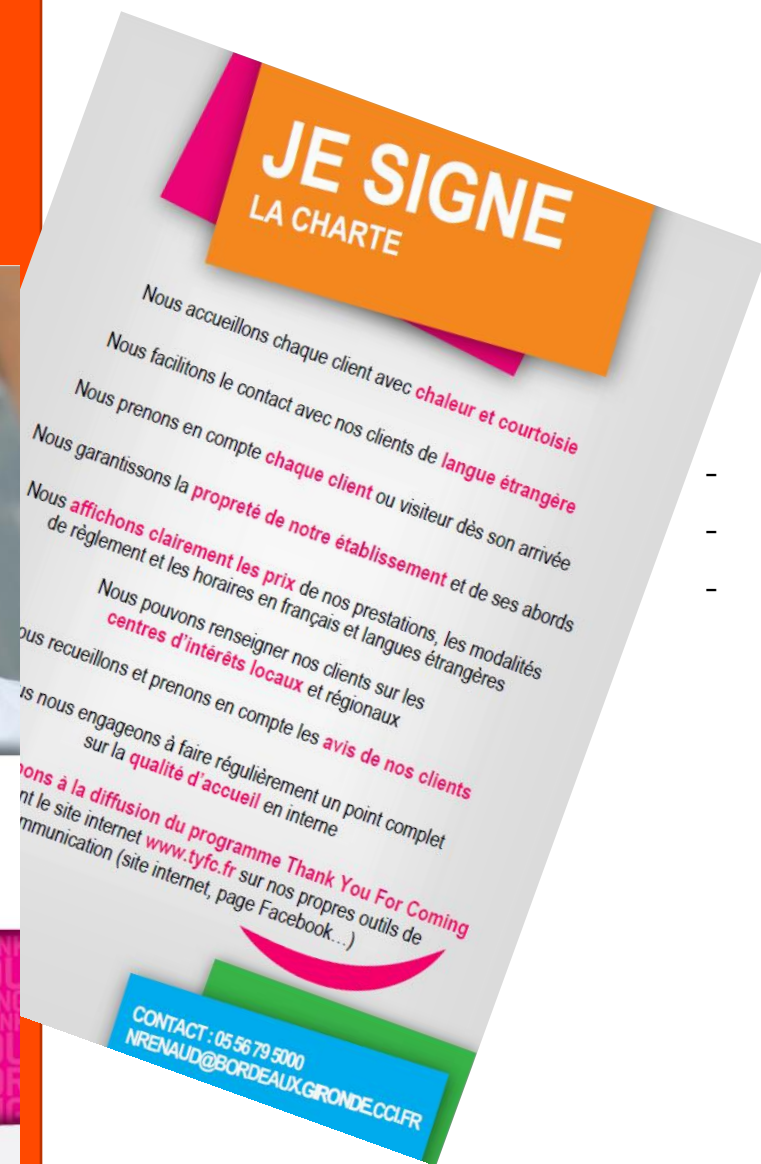
OUTILS CCI



MEMENTO de l'accueil

Une boîte à outils pour vous aider à accueillir votre clientèle

THANK YOU FOR COMING
bienvenue
CCI BORDEAUX GIRONDE



- **Règlement** des « Trophées de l'accueil »
- **Charte** « Thank you for coming »
- **Memento de l'accueil** : une boîte à outils pour vous aider à accueillir votre clientèle

BORDEAUX
BIENVENUE

AUTRES OUTILS

- ✦ Guide pratiques et lexiques de Bordeaux Mon Commerce
- ✦ Guide du commerçant bordelais de Bordeaux Métropole



BORDEAUX BIENVENUE

ÉTUDE DE FAISABILITÉ « CLUB BORDEAUX BIENVENUE »

1^{ère} étape : recensement - avril-juin 2024

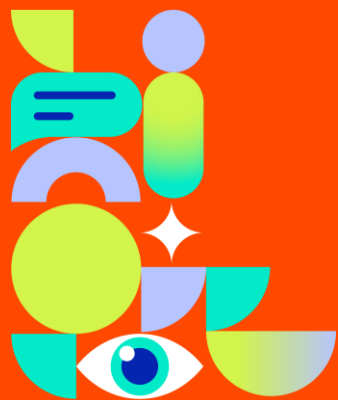
- ✦ Faire l'état des lieux des outils et des ressources existantes en collaboration avec les partenaires tels que la CCI, la Mona, Bordeaux Mon Commerce.
- ✦ Recensement des formations et kits **d'accueil** existants et estimation budgétaire.
- ✦ Identifier les réseaux d'influence et les fédérateurs, notamment parmi les restaurateurs, pour promouvoir le référencement au Club Bordeaux Bienvenue.

2^{ème} étape : Instaurer un groupe restreint, représentatif de chaque activité (restaurateurs, etc.) - juin-octobre 2024

- ✦ Co-construire des formations et/ou des kits d'accueil par typologies/nationalités, une charte de bonne conduite, un référentiel **d'évaluation**
- ✦ Eprouver l'**organisation** du Club Bordeaux Bienvenue

3^{ème} étape : Développement des restaurateurs et commerçants référencés Bordeaux Bienvenue (sous réserve de faisabilité)

- ✦ Diffuser les outils et/ou formation du Club
- ✦ Organiser des visites mystères pour valider l'**intégration** des nouveaux référencés
- ✦ Assurer une communication efficace pour sensibiliser les différents acteurs, pour développer de nouveaux partenaires référencés et garantir la visibilité du projet.



BORDEAUX
BIENVENUE

MERCI

