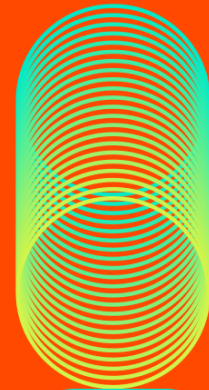
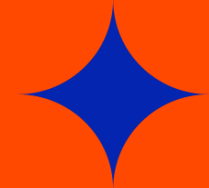
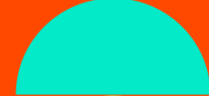
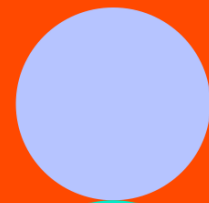


BORDEAUX
BIENVENUE

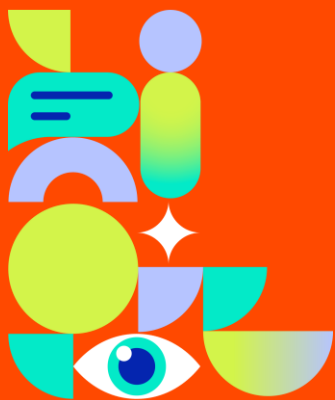


BORDEAUX BIENVENUE

1^{ÈRE} COMMISSION TECHNIQUE DU COLLECTIF BORDEAUX BIENVENUE

Ordre du jour :

- ✦ Dispositif Bordeaux Bienvenue : avantages déjà mis en place
- ✦ Planning des événements accompagnés sur le 1^{er} semestre et focus sur les 3 principaux
- ✦ Synthèse des pistes d'améliorations ressorties des ateliers du 26 janvier
- ✦ Tour de table des actions envisagées par les membres du collectif



BORDEAUX BIENVENUE

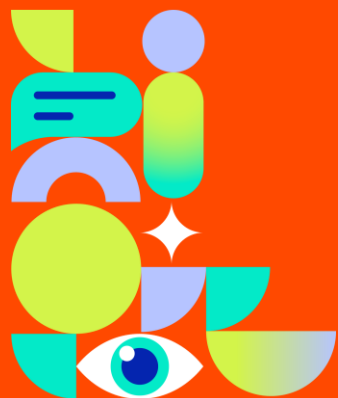
PRÉSENTATION DE LA STRATÉGIE D'ACCUEIL

L'ambition portée par Bordeaux Bienvenue est d'offrir un accueil sans couture aux organisateurs et participants afin qu'ils aient une expérience mémorable sur le territoire.

Au-delà d'une série d'avantages c'est aussi, **un collectif, rassemblant les acteurs incontournables de la chaîne d'accueil des événements qui se mobilisent.**

Liste d'avantages déjà en place :

- Tickartes
- Pavoisement
- Présence conseiller en séjour sur le lieu du congrès
- Charte hôtelière
- Accueil aéroport
- City Pass
- Communication (réseaux sociaux)



OFFRE DES TICKARTES

BORDEAUX BIENVENUE

Pour un accueil de qualité et durable
des événements professionnels à
impact positif pour le territoire.



CONGRÈS NATIONAL TOURNANT	AVANTAGES	CONGRÈS INTERNATIONAL TOURNANT	AVANTAGES
500 à 1 000 journées congrès	Pass transports tarif KBM pass congrès > la durée du congrès + 2 jours	300 à 600 journées congrès	Pass transports tarif KBM pass congrès > la durée du congrès + 2 jours
1001 à 3 000 journées congrès	Pass transports gratuits > la durée du congrès + 1 jour	601 à 2 000 journées congrès	Pass transports gratuits > la durée du congrès + 2 jours
3 001 à 6 000 journées congrès		2 001 à 4 000 journées congrès	
6 001 journées congrès et + ou Clusters / filiales d'excellence prioritaires ²		4 001 journées congrès et + ou Clusters / filiales d'excellence prioritaires	

OFFRE DE PAVOISEMENT

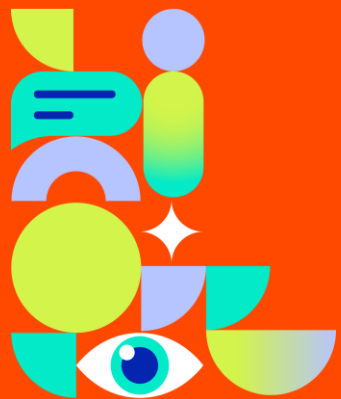
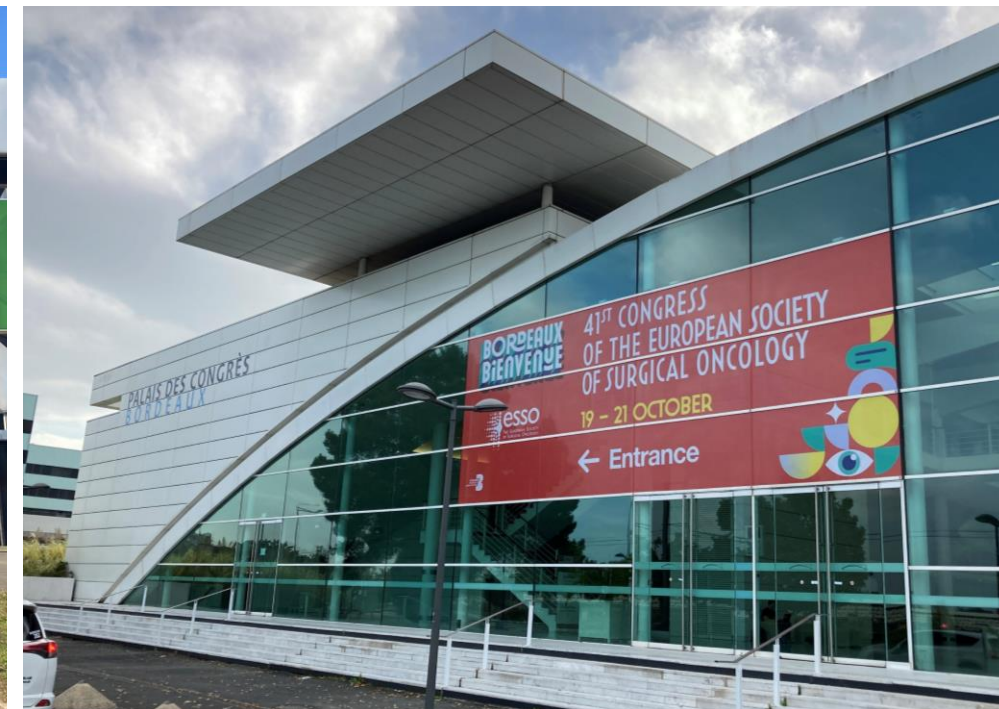
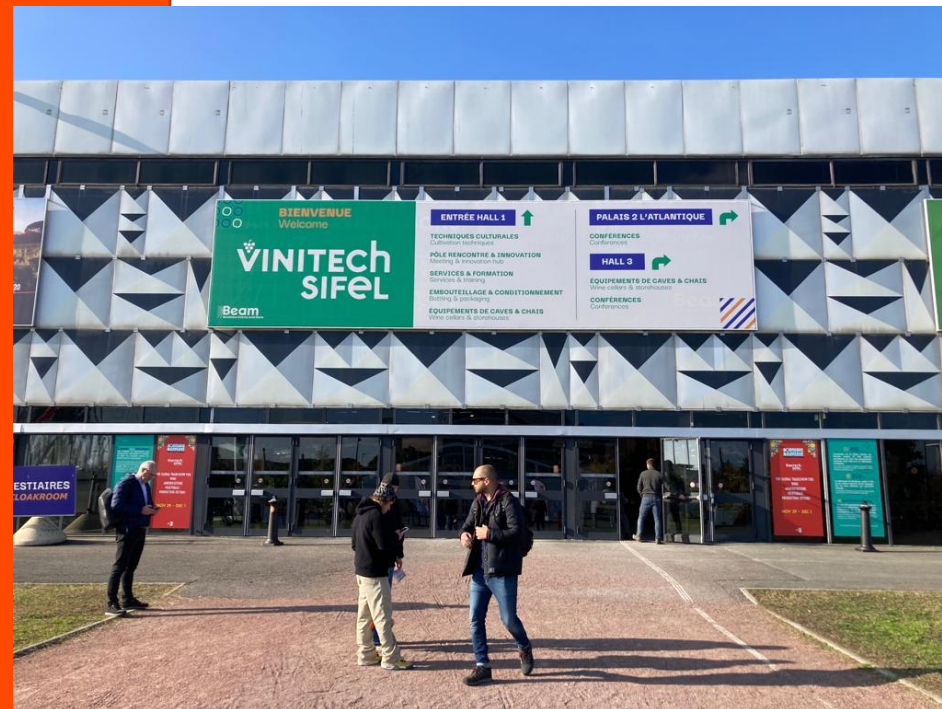
BORDEAUX BIENVENUE

Pour un accueil de qualité et durable
des événements professionnels à
impact positif pour le territoire.



CONGRÈS NATIONAL TOURNANT	AVANTAGES	CONGRÈS INTERNATIONAL TOURNANT	AVANTAGES
3 001 à 6 000 journées congrès	Pavoisement affichage ville 1 (ligne tram) > la durée du congrès + 1 jour avant le congrès	2 001 à 4 000 journées congrès	Pavoisement affichage ville 1 (ligne tram) > la durée du congrès + 2 jours avant le début du congrès
6 001 journées congrès et + ou Clusters / filiales d'excellences prioritaires ²	Pavoisement affichage ville 2 (ligne tram / quais) Affichage / Vitrage abri-tram Signalétique gare / aéroport > la durée du congrès + 1 jour avant le congrès	4 001 journées congrès et + ou Clusters / filiales d'excellences prioritaires ²	Pavoisement affichage ville 2 (ligne tram / quais) Affichage / Vitrage abri-tram Signalétique gare / aéroport > la durée du congrès + 2 jours avant le début du congrès

BORDEAUX BIENVENUE



OFFRE DE PRÉSENCE D'UN CONSEILLER EN SÉJOUR SUR LE LIEU DE L'ÉVÈNEMENT

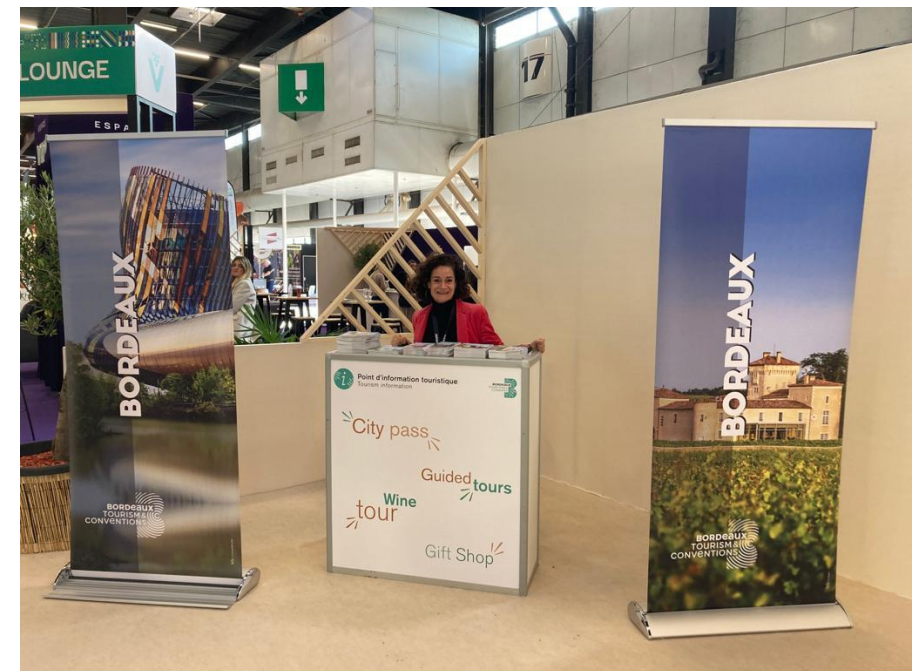
BORDEAUX BIENVENUE

Pour un accueil de qualité et durable
des événements professionnels à
impact positif pour le territoire.



CONGRÈS DE + 1000 JOURNÉES CONGRÈS OU DEMANDE	AVANTAGES
Congrès de 2 jours	Présence 1 demi-journée
Congrès de 3 jours	Présence 2 demi-journées
Congrès de 4 jours et +	Présence 3 demi-journées

Affiche A4 pour prévenir les participants de la présence du conseiller tel jour et heure en amont et mettre un numéro de téléphone pour joindre l'accueil
Documentations touristiques sur le desk



OFFRE ACCUEIL COMPTOIR AÉROPORT/GARE

BORDEAUX BIENVENUE

Pour un accueil de qualité et durable
des événements professionnels à
impact positif pour le territoire.



CONGRÈS DE + 1000 PARTICIPANTS	AVANTAGES
Congrès de 2 jours et +	Mise en place d'un comptoir d'accueil habillé avec le visuel Bordeaux Bienvenue et le nom du congrès accueilli dans les halls d'arrivée de l'aéroport pour 1 ou 2 jours avec équipe bénévole de l'événement ou agence d'hôte.sse



OFFRE BON D'ÉCHANGE CITY PASS

BORDEAUX BIENVENUE

Pour un accueil de qualité et durable
des événements professionnels à
impact positif pour le territoire.



CONGRÈS DE + 1000 PARTICIPANTS	AVANTAGES
Congrès national tournant	20 City Pass 24H sous forme de bon d'échange à retirer à l'Office de tourisme Offerts aux conférenciers
Congrès international tournant	20 City Pass 48H sous forme de bon d'échange à retirer à l'Office de tourisme Offerts aux conférenciers

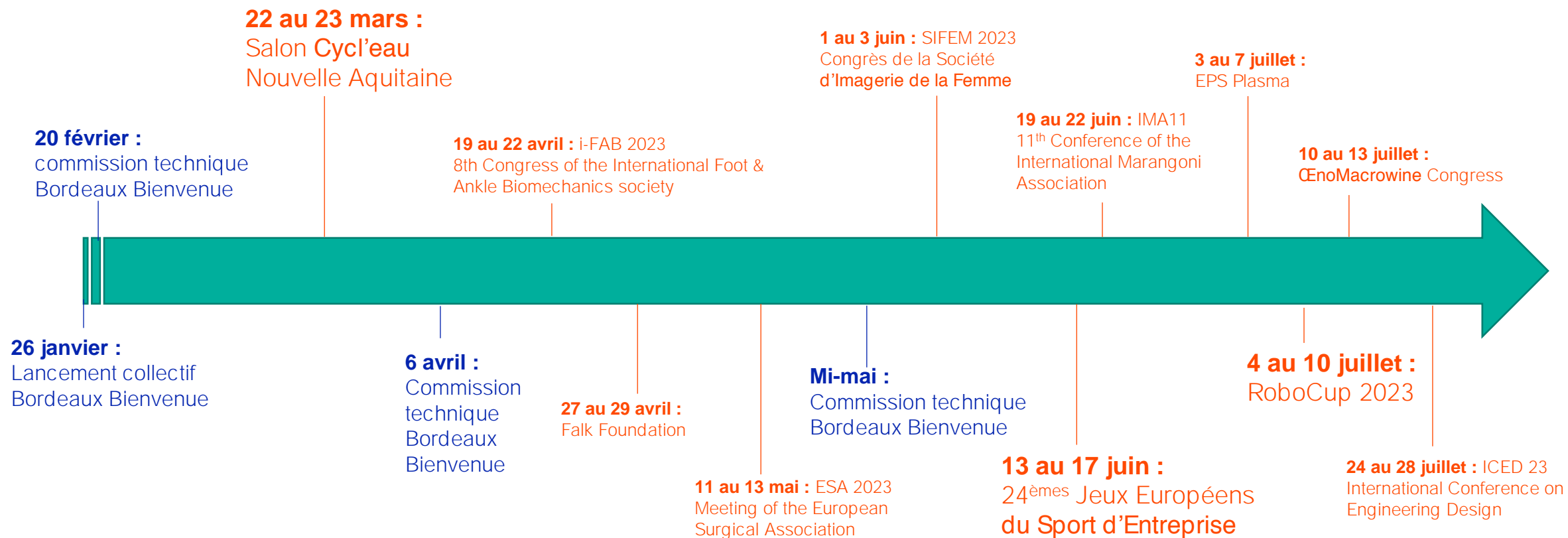
CONGRÈS 2022	TICKARTES	PAVOISEMENT	COMPTOIR ACCUEIL GARE/AÉROPORT	COMPTOIR OFFICE SUR LE LIEU	CITY PASS	PUBLICATION RÉSEAUX SOCIAUX
ESB	1100	façade PDC + comptoir Office de tourisme		★		
COBATY	1050	kakémonos entre Place Ravezies et les Aubiers le long du tram C		★		
Journées Educationnelles SFHI 2022	200					
32e Convention des Intercommunalités de France	1800				100	
Assises de la coopération franco-qubécoise	250					
Congrès national SNDGCT	400					
IEEE ICIP 2022 - IEEE International Conference on Image Processing	800	2 comptoirs aéroport + arche du P2A	★	★	50	2 posts LinkedIn 4 posts Twitter bilingue
41e Congress of the ESSO 2022	1200	2 comptoirs aéroport + façade PDC + 3 vitres de 3 stations de tram ligne C : Place Ravezies, Cracovie, Palais des Congrès	★	★	20	2 posts LinkedIn 2 posts Twitter bilingue
Inria, conférence SBAC-PAD	80					
Congrès SFGM-TC	600					
Congrès FEHAP	700					
Vinitech Sifel 2022	5000	2 comptoirs aéroport + 8 vitres Parc des Expositions + comptoir Office de tourisme + 3 vitres de 3 stations de tram ligne C : Place Ravezies, Paul Doumer, Saint-Michel	★	★		2 posts LinkedIn 3 posts Twitter bilingue

Au total : 35 événements ont bénéficiés de la stratégie d'accueil en 2022. Cela représente 27 000 participants et 91 000 journées congrès

BORDEAUX BIENVENUE



CALENDRIER DES ÉVÉNEMENTS ACCOMPAGNÉS AU 1^{ER} SEMESTRE 2023



CONGRÈS 2023	TICKETES	PAVOISEMENT	COMPTOIR ACCUEIL AÉROPORT/GARE	COMPTOIR OFFICE SUR LE LIEU	CITY PASS	PUBLICATION RÉSEAUX SOCIAUX
CYCL'EAU	2500	comptoir Office de tourisme + 3 vitres de 4 stations de tram ligne C : Porte de Bourgogne, Paul Doumer, Place Ravezies, Parc des Expositions + mobilier urbain en centre-ville		★	★	3 posts LinkedIn 3 posts Twitter
8th Congress of the international Foot & Ankle Biomechanics society 2023 - i-FAB	300					
Falk foundation pour colloque et workshop international	400					
Meeting of the European Surgical Association - ESA 2023	150					
Congrès de la Société d'Imagerie de la Femme - SIFEM - 2023	500			★		
Jeux Européens du Sport en Entreprise	7500	2 comptoirs aéroport + comptoir Office de tourisme + 3 vitres de 4 stations de tram ligne B et A + mobilier urbain centre ville	★			3 posts LinkedIn 3 posts Twitter bilingue
IMA11 - 11th Conference of the International Marangoni Association 2023	150					
EPS Plasma	700					
RoboCup	4000	comptoirs aéroport + comptoir Office de tourisme + 3 vitres de 4 stations de tram ligne C et A + mobilier urbain centre ville	★	★		3 posts LinkedIn 3 posts Twitter bilingue
œ�noMacrowine Congress	400					
International Conference on Engineering Design ICED23	600			★		

BORDEAUX
BIENVENUE

SALON CYCL'EAU NOUVELLE-AQUITAINE



Du 22 au 23 mars 2023

2500 participants

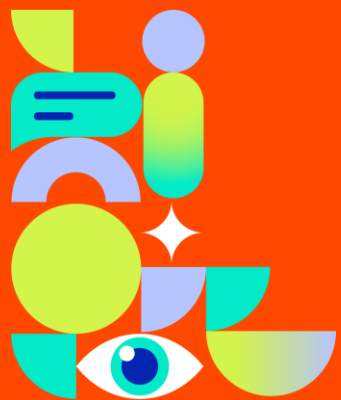
Audience : Nationale

Lieu : **Palais 2 l'Atlantique**

Site : <https://www.cycleau.fr/edition/cycleau-bordeaux-nouvelle-aquitaine-2023>

CYCL'EAU Bordeaux a pour but de dynamiser la filière, assurer la promotion de ses acteurs, mettre en avant les dernières innovations et contribuer à une meilleure gestion de la ressource. La journée mondiale de **l'eau** est essentielle pour sensibiliser le public à la nécessité **d'agir** pour protéger cette ressource et remédier à la crise mondiale de **l'eau**.

CYCL'EAU soutient **l'effort** collectif en mettant en relation les professionnels de la filière eau (publics et privés) pour présenter, échanger et créer des partenariats sous un format territorial.



BORDEAUX
BIENVENUE

JEUX EUROPÉENS DU SPORT D'ENTREPRISE



Du 14 au 18 juin 2023

7500 participants

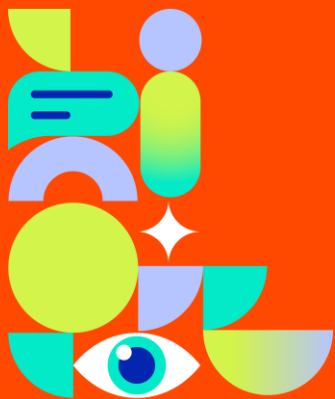
Audience : Européenne

Lieu : Bordeaux Métropole / Hangar14

Site : <https://ecsgbordeaux2023.fr/>

Les Jeux Européens du Sport **d'Entreprise** offrent un concept unique qui permet de rassembler des milliers de salariés venus **d'entreprises** de toute **l'Europe** autour de valeurs communes qui sont le partage, la convivialité, le plaisir et la performance.

Cette grande fête du sport **d'entreprise** est ouverte à tous les salariés, de toutes les entreprises, sans sélection relative à un quelconque niveau de pratique. Une trentaine de disciplines en compétition et des activités loisirs (randonnée pédestre, marche nordique, activités sport-santé) sont proposées.



BORDEAUX
BIENVENUE

ROBOCUP 2023

L'UNIVERSITÉ DE BORDEAUX PRÉSENTE



ROBOCUP23

BORDEAUX, NOUVELLE-AQUITAINE, FRANCE

Du 4 au 10 juillet 2023

4000 participants

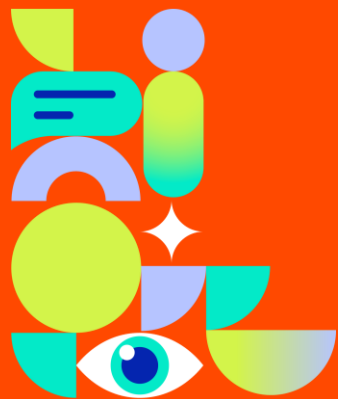
Audience : Internationale

Lieu : Parc des Expositions

Site : <https://2023.robocup.org/en/home/>

Pour sa 26ème édition, **c'est** la ville de Bordeaux qui a été choisie pour organiser la RoboCup, la plus grande compétition de robotique et d'**intelligence** artificielle au monde.

Co-organisé par l'**Université** de Bordeaux et ses partenaires la Région Nouvelle-Aquitaine, Bordeaux Métropole et le Ministère de l'**Éducation** Nationale et de la Jeunesse, l'**événement** prévoit de réunir des milliers de visiteurs et de chercheurs en robotique et intelligence artificielle autour d'**une** ambition commune : partager des connaissances, mettre en avant les dernières innovations et faire avancer les progrès techniques et scientifiques.



BORDEAUX BIENVENUE

3 actions (en gras) se distinguent :

- **Site internet d'information**
- Hotline Bordeaux Bienvenue avec un interlocuteur unique
- Propreté/sécurité



SYNTHÈSE DE L'ATELIER DU 26 JANVIER

VOTE	RECOMMANDATIONS PRINCIPALES
1 vote	Navette éco-responsable / PMR / connexion aéroport > bordeaux lac
6 votes	Site internet bordeaux bienvenue donnant accès à toute l'info : TBM, événement, guide/tourisme "solo à bordeaux" > passeport bordeaux bienvenue avec flashcode
0 vote	Outil de communication collectif bordeaux bienvenue
0 vote	Information sur les événements en cours et dans le futur
0 vote	Communication sur les engagements
0 vote	Accueil bagagerie
1 vote	2 à 3 parcours de visite (en fonction du profil, budget) : accès à l'information, catalogue avec filtre
1 vote	Travailler sur le départ "accueil du départ"
12 votes	Hotline Bordeaux Bienvenue : 1 interlocuteur unique pour plusieurs formes/conciergerie, catalogue enrichi par les habitants, les étudiants, etc.
3 votes	Travailler avec l'ESS
1 vote	Continuité de l'information entre les différents interlocuteurs : anticipation, conseil, plateforme
6 votes	Propreté, sécurité : éclairage, ramassage ordures/événements
2 votes	Signalétique : langues

BORDEAUX
BIENVENUE

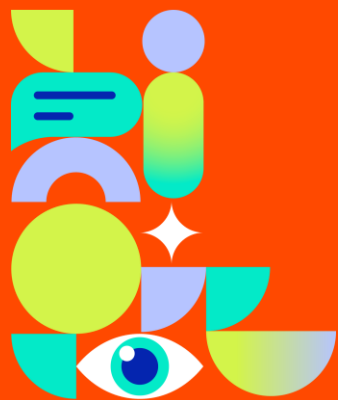
A VOS AGENDAS !

COMMISSION TECHNIQUE POUR LE SUIVI DES ACTIONS ET DES ÉVÉNEMENTS CIBLÉS :

✦ **6 avril** de 11h à 12h30

✦ mi-mai

À l'Office de Tourisme et des Congrès de Bordeaux Métropole, 42 allée d'Orléans.



BORDEAUX
BIENVENUE

MERCI

