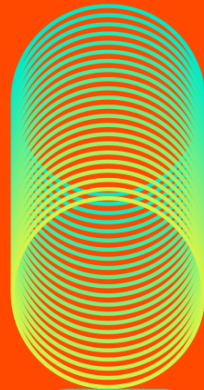
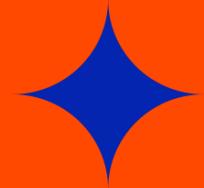
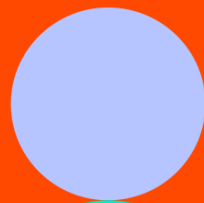
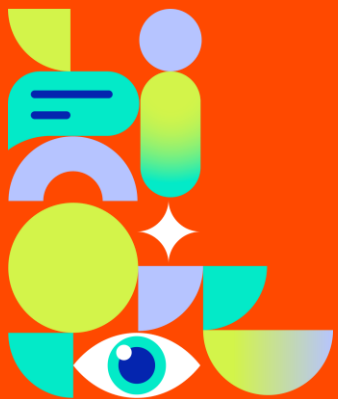


BORDEAUX BIENVENUE



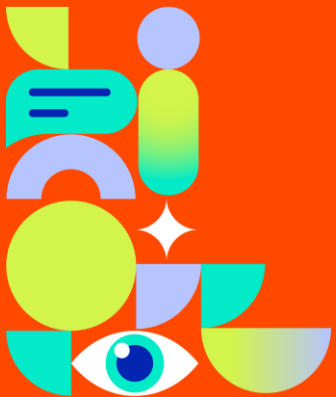
BORDEAUX
BIENVENUE

**RETOURS DES ENQUÊTES DE
SATISFACTIONS DES ÉVÉNEMENTS
ACCUEILLIS À MI-ANNÉE**



BORDEAUX BIENVENUE

EVALUATION
DESTINATION
71,2%



ECHANGES/RETOURS SUR LES ÉVÉNEMENTS ACCUEILLIS

Congrès de l'European Association of Hospital Pharmacists – EAHP - 20 - 22 mars

Avantages mis en place :

- Pass congrès pour tous les participants pour 5 jours
- Stand conseil et vente touristique :
- **succès de la boutique avec 269€ de ventes**
- 65 contacts en 1 jour et demi : 12 nationalités Europe et Asie (Thaïlande, Japon, Inde)
- Courrier de bienvenue co-signé par les institutions : Mairie, Bordeaux Métropole et Région Nouvelle-Aquitaine, présenté à la remise des clés par les hôteliers
- Message de bienvenue sur les Bornes Informations Voyageurs au Palais des Congrès et au Parc des Expositions

Pistes d'amélioration :

- Problèmes d'accès à l'application TBM > confusion entre le zéro et la lettre O dans les codes de dématérialisation
- Utilisation des V3
- Erreur technique son et mauvaise prise en compte de certaines demandes techniques
- Retard dans l'obtention de devis et de réponses de la part du lieu
- Vigilance supplémentaire pour le nettoyage et le vidage des poubelles et du nettoyage du hall A à la suite du Jumping. Gestion des déchets pas optimale au Palais 2 l'Atlantique
- Manque de choix parmi les traiteurs sur le lieu du congrès et très cher
- Manque de professionnalisme de certains membres de l'équipe sécurité et évacuation du public du bâtiment 10min avant la fin du cocktail
- Plus de flexibilité face aux demandes et ne pas imposer une approche logistique (mise en place cocktail dinatoire)
- Prendre les plaintes au sérieux dans une démarche proactive et positive dans les hôtels

Points forts :

- Destination
- Sécurité
- Hébergement
- Offre des transports
- Accueil

BORDEAUX BIENVENUE

EVALUATION
DESTINATION
86%



ECHANGES/RETOURS SUR LES PREMIERS ÉVÈNEMENTS ACCUEILLIS

Confédération Francophone d'Hypnose et Thérapies Brèves – CFHTB – 15-18 mai

Avantages mis en place :

- Pass congrès pour tous les participants pour 5 jours
- Pavoisement de 30 kakémonos recto/verso sur mats d'éclairage le long des allées Boutaut en direction du Palais des Congrès
- Courrier de bienvenue co-signé par les institutions : Mairie, Bordeaux Métropole et Région Nouvelle-Aquitaine, présenté à la remise des clés par les hôteliers

Pistes d'amélioration :

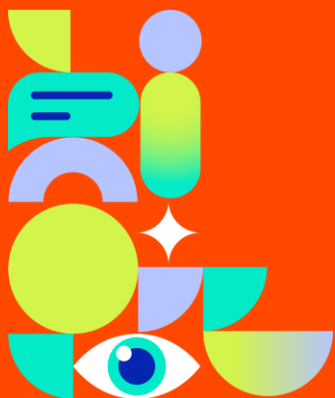
- Inclure le wifi dans la location du lieu
- Aménagement des espaces de pause/prise de repas rapide
- Manque de pauses café
- Amabilité du personnel de bar du Mercure Bordeaux Lac

Points forts :

- Réactivité et adaptabilité du personnel et personnel technique sympathique et efficace chez Beam
- Beauté et qualité du Palais de la Bourse
- Efficacité et écoute de l'agence Terres & cie
- Bordeaux, très belle destination, très appréciée

BORDEAUX BIENVENUE

EVALUATION
DESTINATION
79%



ECHANGES/RETOURS SUR LES PREMIERS ÉVÈNEMENTS ACCUEILLIS

Congrès – AFORCUMP – 19-21 juin

Avantages mis en place :

- Pass congrès pour tous les participants pour 5 jours
- Accueil comptoir gare avec 2 volontaires et 2 hôtesses le vendredi 15 mars de 8h à 13h
- Courrier de bienvenue co-signé par les institutions : Mairie, Bordeaux Métropole et Région Nouvelle-Aquitaine, présenté à la remise des clés par les hôteliers

Pistes d'amélioration :

- Athénée : espaces communs non proportionnés / capacité amphi 475. Manque toilettes + + +, Très chaud dans les salles alors que 22°C dehors, pas de clim ou ventilateurs
- **Impossible de remplir des gourdes à l'Athénée Municipal**
- Propreté en ville et sur la place St-Christoly (saletés et beaucoup de crottes de chien)

Point fort :

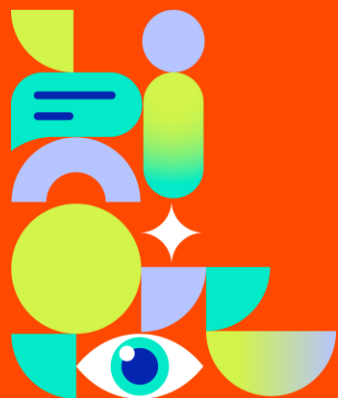
- Large choix de restaurants dans tous les budgets
- Belle destination, très appréciée

BORDEAUX
BIENVENUE

ECHANGES/RETOURS SUR LES PREMIERS ÉVÉNEMENTS ACCUEILLIS

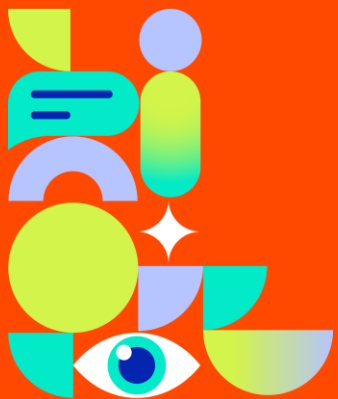
Résultat des enquêtes de satisfaction à mi-année :
78,7%

⚡ Taux de satisfaction 2023 : 86,3%
Baisse du taux de satisfaction : 8,8%



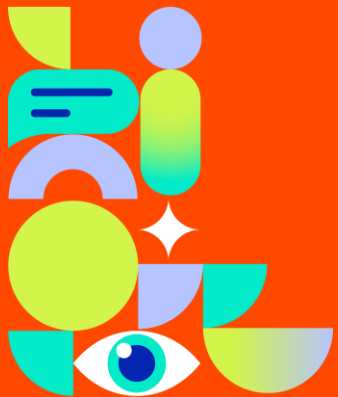
**BORDEAUX
BIENVENUE**

**GROUPE DE TRAVAIL
COMMERÇANTS ET RESTAURATEURS
BORDEAUX BIENVENUE**



BORDEAUX BIENVENUE

GROUPE DE TRAVAIL COMMERÇANTS ET RESTAURATEURS



L'objectif du collectif Bordeaux Bienvenue pour 2024 est donc **d'améliorer significativement l'accueil des visiteurs** lors des grands événements professionnels à Bordeaux en impliquant activement les commerçants et les restaurateurs locaux en plus des autres acteurs mobilisés.



1^{ère} étape : recensement - avril-juin 2024

- ✦ Faire l'état des lieux des outils et des ressources existantes en collaboration avec les partenaires tels que la CCI, la Mona, Bordeaux Mon Commerce.
- ✦ Recensement des formations et kits **d'accueil** existants et estimation budgétaire.
- ✦ Identifier les réseaux d'influence et les fédérateurs, notamment parmi les restaurateurs, pour promouvoir le référencement Bordeaux Bienvenue.

2^{ème} étape : Instaurer un groupe restreint, représentatif de chaque activité - juin-octobre 2024

- ✦ Co-construire des formations et/ou des kits d'accueil par typologies/nationalités, une charte de bonne conduite, un référentiel **d'évaluation**
- ✦ Eprouver l'**organisation** du groupe de travail Bordeaux Bienvenue

3^{ème} étape : Développement des restaurateurs et commerçants référencés Bordeaux Bienvenue (sous réserve de faisabilité)

- ✦ Diffuser les outils et/ou formation du collectif
- ✦ Organiser des visites mystères pour valider l'**intégration** des nouveaux référencés
- ✦ Assurer une communication efficace pour sensibiliser les différents acteurs, pour développer de nouveaux partenaires référencés et garantir la visibilité du projet.

BORDEAUX BIENVENUE

GROUPE DE TRAVAIL COMMERÇANTS ET RESTAURATEURS

Constitution d'un groupe de travail, représentatif de chaque activité :

Eric Malézieux, Bordeaux Mon Commerce

Anna Pédelaborde, Echoppe de la Lune

Marjorie Desveaux, Galeries Lafayette

Stéphanne Raguet ou Sophie Dravigny, KB2M

Cécile Garcia, Bordeaux Métropole

Amélie Chauvin, CCI

Laurie Magimel, Mairie de Bordeaux

Denis Thienard, UMIH33

Edouard De Teyssière et Charlène Palaffre, OTCBM

Camille Lacoste Massia, Maison Faber Lascombes

Objectif première réunion : **après avoir recensé l'ensemble des outils disponibles,** établir une liste des outils à réaliser (charte, formation, guide, etc.) en définissant les contenus, les formats, etc.



BORDEAUX BIENVENUE

AG BORDEAUX MON COMMERCE

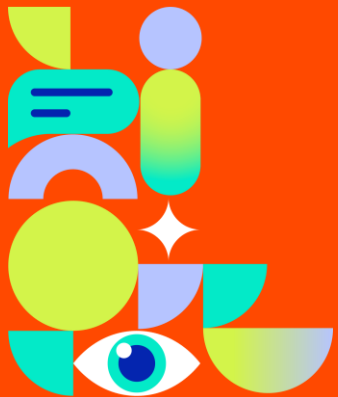
Bordeaux Mon Commerce nous a permis d'intervenir lors de son assemblée générale le 4 juin

Objet de l'intervention :

En quoi le commerce est essentiel y compris dans une vision renouvelée du tourisme ?

Comment l'intégration des commerces et restaurants dans l'accueil des visiteurs de loisirs et d'affaires peut permettre à la destination Bordeaux de tendre vers la très grande satisfaction clients ?

- ✦ Enjeux économiques et humains communs au commerce et au tourisme
- ✦ Stratégie touristique et événementielle pour faire de Bordeaux une destination attractive et engagée
- ✦ Importance des commerces et restaurateurs dans cette réussite collective
- ✦ Intégration des commerçants et restaurateurs au dispositif Bordeaux Bienvenue





Enjeux économiques et humains communs au commerce et au tourisme

8% de l'emploi marchand

de Bordeaux est lié à la présence de touristes [OTCBM, 2023]

1,44 milliard d'€ de retombées économiques

pour la Métropole [OTCBM, 2023]

2^{ème} Le shopping en tant qu'activité

pratiquée sur Bordeaux Métropole après « repos, farniente »

[Etude CRTNA GT BVA]

34% des touristes déclarent le shopping en activité favorite

Le « Shopping » arrive en 3^{ème} position après « visites culturelles »

et « visites de ville » [Etude TCI / OTCBM 2019]

10% des dépenses visiteurs en shopping

La dépense moyenne d'une cellule de voyage au cours d'un séjour à Bordeaux est de 873,3 € [Etude TCI / OTCBM 2019].

1. Hébergement : 40%

2. Restauration : 30%

3. Shopping : 10%

BORDEAUX BIENVENUE

TEMPS D'ACCUEIL « NOUVEAUX COMMERÇANTS »

Soucieuse de poursuivre et **d'améliorer l'accueil** des nouveaux commerces à Bordeaux, la Mairie de Bordeaux organise un temps **d'échange** et **d'information** dédié aux nouveaux commerçants bordelais (sur le modèle de celui des nouveaux habitants).

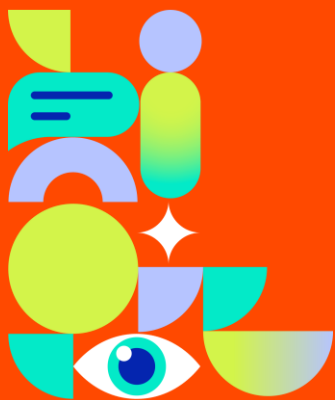
Lundi 14 octobre – 9h-12h
Salons de l'Hôtel de ville de Bordeaux

Edouard a représenté l'**OTCBM** à la réunion de préparation de juin et sera présent en octobre pour présenter les missions de l'**Office**, le lien avec les commerçants et les restaurateurs.

Le collectif Bordeaux Bienvenue se fixe l'**objectif d'améliorer** significativement l'accueil des touristes **d'affaires** en impliquant activement les commerçants et les restaurateurs en plus des autres acteurs mobilisés.

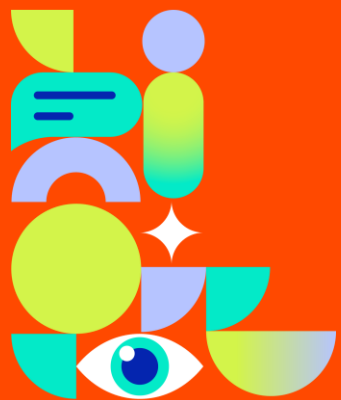
- ✦ Rôle essentiel dans l'**accueil**
- ✦ Relais **d'informations**, de confiance

Aller au-delà des attentes pour offrir une expérience mémorable et fidéliser



BORDEAUX
BIENVENUE

POINT SUR LES PROCHAINS ÉVÉNEMENTS FLÉCHÉS



BORDEAUX
BIENVENUE

RENCONTRES INTERNATIONALES DE CHIMIE THÉRAPEUTIQUE - RICT-ICMC

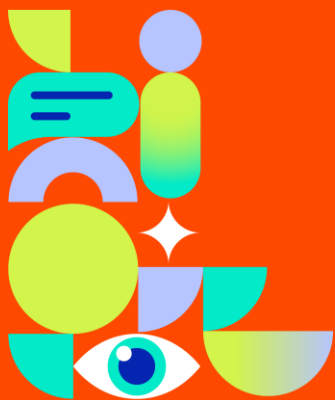
Du 3 au 5 juillet 2024
500 participants
Audience : Internationale
Lieu : Palais des Congrès



Société de Chimie Thérapeutique

Dispositif Bordeaux Bienvenue :

Transports : tickartes offertes pour les 500 participants pour 4 jours



BORDEAUX
BIENVENUE

EUROPEAN ROBOTIC UROLOGY SYMPOSIUM - ERUS

Du 11 au 13 septembre 2024

750 participants

Audience : Internationale

Lieu : Palais des Congrès

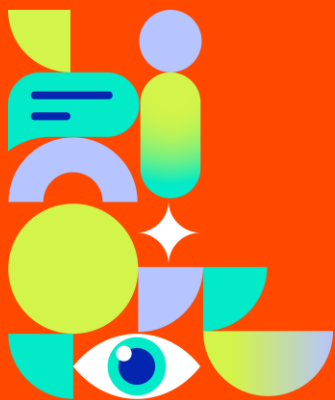
erUS

Dispositif Bordeaux Bienvenue :

Transports : tickartes offertes pour les 750 participants pour 5 jours

Courrier de bienvenue co-signé par les institutions : Mairie, Bordeaux Métropole et Région Nouvelle Aquitaine ; et remise dans les hôtels à la remise des clés

Stand conseil touristique : conseiller en séjour sur place avec vente produits, visites et excursions, city pass et boutique souvenirs



**BORDEAUX
BIENVENUE**

CONGRÈS DES NOTAIRES

Du 25 au 27 septembre 2024

5 000 participants

Audience : Nationale

Lieu : Palais 2 l'Atlantique



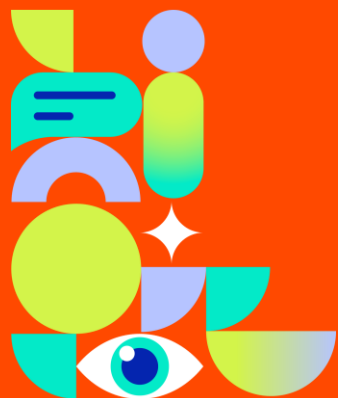
Dispositif Bordeaux Bienvenue :

Transports : message accueil FR sur borne information voyageur et relais actu site TBM

Accueil comptoirs ou volants gare : 2 volontaires sur place pour l'accueil des arrivants à la gare

Stand conseil touristique : conseiller en séjour sur place avec vente produits, visites et excursions, city pass et boutique souvenirs

Communication digitale sur LinkedIn BCB + BIV TBM stations Palais des congrès et Parc des Expositions + actu site web et réseaux sociaux TBM



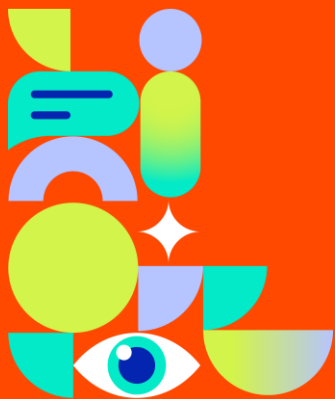
BORDEAUX
BIENVENUE

CONGRÈS DES NOTAIRES

Restaurants ayant répondu à l'appel pour couvrir les besoins pour les soirs de la période de l'événement :

Restaurant Le Saint-Jean Bordeaux
Brasserie Bordelaise
Bar Le Ferdinand
Monsieur Papilles
Restaurant HORTUS
Café maritime - Bordeaux
Le Clémenceau
Ganache
San Pietro Ristorante
Cajou Caffè
French House
Le Café du Port
Restaurant Novotel Bordeaux Lac
Restaurant Mercure Bordeaux Lac
Restaurant Pullman Bordeaux Lac
Ibis Bordeaux Lac – Restaurant Courtepaille

> Demande augmentation des fréquences de circulation du tramway C au départ du Parc des Expositions le 26 septembre à partir de 22h15



BORDEAUX
BIENVENUE

AEROSPACE & DEFENCE SUPPORT AND SERVICES

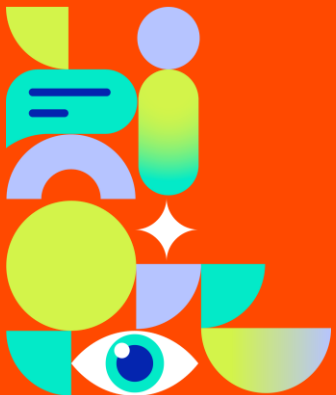
Du 25 au 27 septembre 2024
500 participants
Audience : Internationale
Lieu : Base Aérienne 106



Dispositif Bordeaux Bienvenue :

Transports : tickartes offertes pour les 500 participants pour 4 jours

Communication digitale sur LinkedIn BCB



**BORDEAUX
BIENVENUE**

CONGRÈS DE LA SOCIÉTÉ FRANCOPHONE DE NÉPHROLOGIE, DIALYSE ET TRANSPLANTATION – SFNDT

Du 1 au 4 octobre 2024
1 700 participants
Audience : Européenne
Lieu : Palais des Congrès



Dispositif Bordeaux Bienvenue :

Transports : tickartes offertes pour les 1 700 participants pour 6 jours + message accueil EN sur borne information voyageur Palais des Congrès et Parc des Expositions

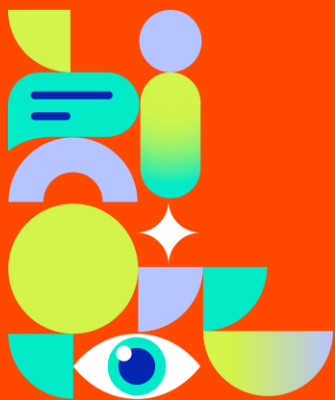
Accueil comptoirs ou volants gare : 2 volontaires sur place pour l'accueil des arrivants à la gare

Affichage sur 4 abris-tram > Hôtel de ville, Porte de Bourgogne, Palais des Congrès, Grand Théâtre > pose le 30/09 et dépose le 07/10

Stand conseil touristique : conseiller en séjour sur place avec vente produits, visites et excursions, city pass et boutique souvenirs

Courrier de bienvenue co-signé par les institutions : Mairie, Bordeaux Métropole et Région Nouvelle Aquitaine ; et remise dans les hôtels à la remise des clés

Communication digitale sur LinkedIn BCB + BIV TBM stations Palais des congrès et Parc des Expositions



BORDEAUX
BIENVENUE

LIONS EUROPA FORUM

Du 24 au 26 octobre 2024
1 100 participants
Audience : Européenne
Lieu : Palais 2 l'Atlantique



Dispositif Bordeaux Bienvenue :

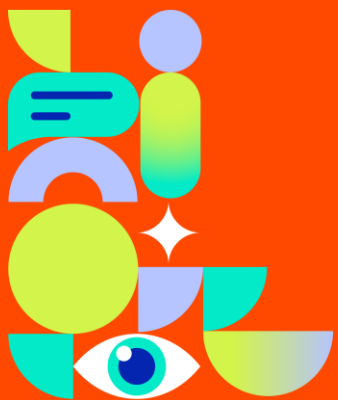
Transports : tickartes offertes pour les 1 100 participants pour 5 jours + message accueil borne information voyageur Palais des Congrès et Parc des Expositions

Accueil comptoirs ou volants gare : 2 volontaires sur place pour l'accueil des arrivants à la gare

Stand conseil touristique : conseiller en séjour sur place avec vente produits, visites et excursions, city pass et boutique souvenirs

Courrier de bienvenue co-signé par les institutions : Mairie, Bordeaux Métropole et Région Nouvelle Aquitaine ; et remise dans les hôtels à la remise des clés

Communication BIV TBM stations Palais des congrès et Parc des Expositions



BORDEAUX
BIENVENUE

10ÈME ÉDITION UNIVERSITÉS DU TOURISME DURABLE – UTD

Du 5 au 6 novembre 2024
500 participants
Audience : Nationale
Lieu : Palais des Congrès
Ouverture billetterie : 3 juillet



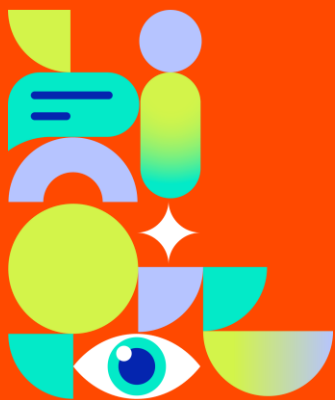
Dispositif Bordeaux Bienvenue :

Transports : tickartes offertes pour les 500 participants pour 2 jours

Stand conseil touristique : conseiller en séjour sur place avec vente produits, visites et excursions, city pass et boutique souvenirs

Courrier de bienvenue co-signé par les institutions : Mairie, Bordeaux Métropole et Région Nouvelle Aquitaine ; et remise dans les hôtels à la remise des clés

Pavoisement Mairie : 30 kakémonos le long des quais et de l'allée Boutaut pour informer les habitants sur la filière et l'événement



BORDEAUX
BIENVENUE

10ÈME ÉDITION UNIVERSITÉS DU TOURISME DURABLE – UTD

Du 5 au 6 novembre 2024

500 participants

Audience : Nationale

Lieu : Palais des Congrès

Ouverture billetterie : 3 juillet



Hôtels sélectionnés pour recevoir les participants aux UTD :

Seekoo Hôtel

Hôtel Life Bordeaux gare

Mercure Bordeaux gare Atlantic

Appart Hôtel Mer & Golf Bordeaux Lac

Appart Hôtel Mer & Golf Bassins à flot

Adagio Bordeaux Gambetta

Eklo

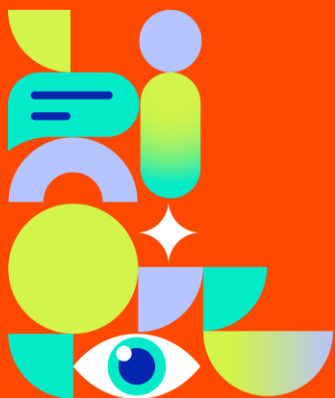
Moxy Bordeaux Hôtel

Hilton Garden Inn Bordeaux centre

Pullman Bordeaux Lac

Novotel Bordeaux Lac

> Les hôtels sont appelés à transmettre leurs offres tarifaires au plus vite pour cet événement dont les inscriptions sont ouvertes depuis mercredi 3 juillet



BORDEAUX
BIENVENUE

10ÈME ÉDITION UNIVERSITÉS DU TOURISME DURABLE – UTD

Mardi 5 novembre

Journée de conférences au Palais des congrès
Soirée de gala à Darwin

Mercredi 6 novembre

5 eductours : **rencontre d'acteurs engagés**

- ✦ 2 eductours dans Bordeaux et sa métropole
- ✦ 3 eductours en Gironde

Thématique transversale édition 2024 : « Nouveaux récits : pour qui ? pour quoi ? »

5 novembre, après-midi : une table-ronde axée tourisme d'affaires sera proposée sur le sujet de l'accompagnement des organisateurs d'évènements à travers des solutions locales concrètes pour réduire l'empreinte de leur évènement.

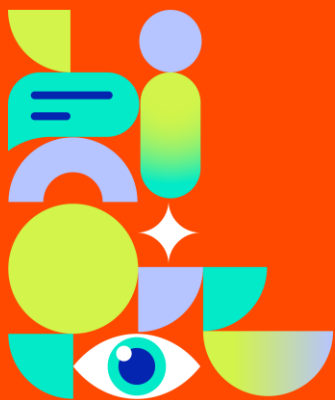
L'OTCBM interviendra pour aborder l'accompagnement pratique des organisateurs afin de faire évoluer les mentalités et anticiper la RSE dans les évènements, nous aurons également la chance d'entendre le retour d'expérience d'organisateur d'évènements et agences locaux très engagés.

En tant que professionnel du tourisme et de l'évènementiel de Nouvelle-Aquitaine, vous bénéficiez d'un **tarif préférentiel pour assister aux UTD 2024** :

135€ vs 180€ pour le billet 1 jour : conférences et tables rondes,

165€ vs 210€ pour le billet 2 jours : conférences, tables rondes et eductour

Pour plus d'informations sur le programme complet et pour toute inscription, [c'est ici!](#)



BORDEAUX
BIENVENUE

19ÈMES ASSISES DE L'ÉCONOMIE DE LA MER

Du 19 au 20 novembre 2024

1 500 participants

Audience : Nationale

Lieu : Palais 2 l'Atlantique

Les Assises
économie de la MER

Dispositif Bordeaux Bienvenue :

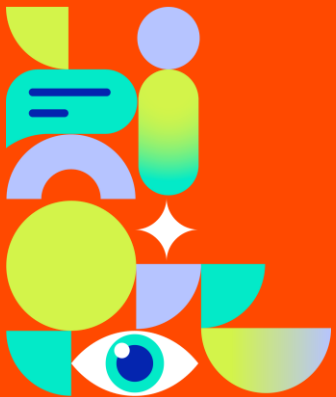
Transports : tickartes offertes pour les 1 500 participants pour 2 jours + message accueil FR sur borne information voyageur Palais des Congrès et Parc des Expositions

Stand conseil touristique : conseiller en séjour sur place avec vente produits, visites et excursions, city pass et boutique souvenirs

Courrier de bienvenue co-signé par les institutions : Mairie, Bordeaux Métropole et Région Nouvelle Aquitaine ; et remise dans les hôtels à la remise des clés

Pavoisement Mairie : 30 kakémonos le long des quais et de l'allée Boutaut pour informer les habitants sur la filière et l'événement

Communication BIV TBM stations Palais des congrès et Parc des Expositions



BORDEAUX BIENVENUE

VINITECH SIFEL

Du 26 au 28 novembre 2024

45 000 participants

Audience : Internationale

Lieu : Parc des Expositions



Dispositif Bordeaux Bienvenue :

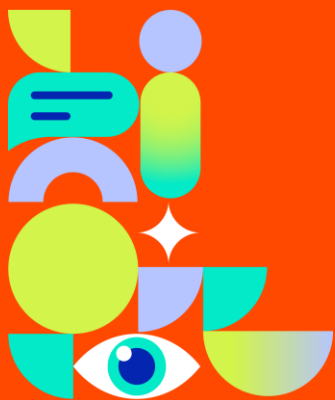
Transports : tickettes offertes pour les 2 500 participants pour 3 jours + message accueil FR sur borne information voyageur Palais des Congrès, Parc des Expositions, Gare Saint-Jean, Aéroport et Quinconces

Affichage sur 4 abris-tram > Hôtel de ville, Porte de Bourgogne, Parc des Expositions, Grand Théâtre > pose le 22 et dépose le 29/11

Pavoisement Mairie : 40 kakémonos le long de l'allée Boutaut pour informer les habitants sur la filière et l'événement

Courrier de bienvenue co-signé par les institutions : Mairie, Bordeaux Métropole et Région Nouvelle Aquitaine ; et remise dans les hôtels à la remise des clés

Communication digitale sur LinkedIn BCB + BIV TBM stations Palais des congrès, Parc des Expositions, Gare St-Jean, Aéroport, Quinconces + actu site web et réseaux sociaux TBM



**BORDEAUX
BIENVENUE**

CONGRÈS DE LA SOCIÉTÉ FRANCOPHONE D'ARTHROSCOPIE – SFA

Du 11 au 14 décembre 2024

2 500 participants

Audience : Internationale

Lieu : Palais 2 l'Atlantique



Dispositif Bordeaux Bienvenue :

Transports : tickartes offertes pour les 2 500 participants pour 6 jours > message accueil EN sur borne information voyageur Palais des Congrès et Parc des Expositions

Accueil comptoirs ou volants gare : 2 volontaires sur place pour l'accueil des arrivants à la gare

Affichage sur 4 abris-tram > Hôtel de ville, Porte de Bourgogne, Parc des Expositions, Grand Théâtre > pose le 9 et dépose le 16/12

Stand conseil touristique : conseiller en séjour sur place avec vente produits, visites et excursions, city pass et boutique souvenirs

Courrier de bienvenue co-signé par les institutions : Mairie, Bordeaux Métropole et Région Nouvelle Aquitaine ; et remise dans les hôtels à la remise des clés

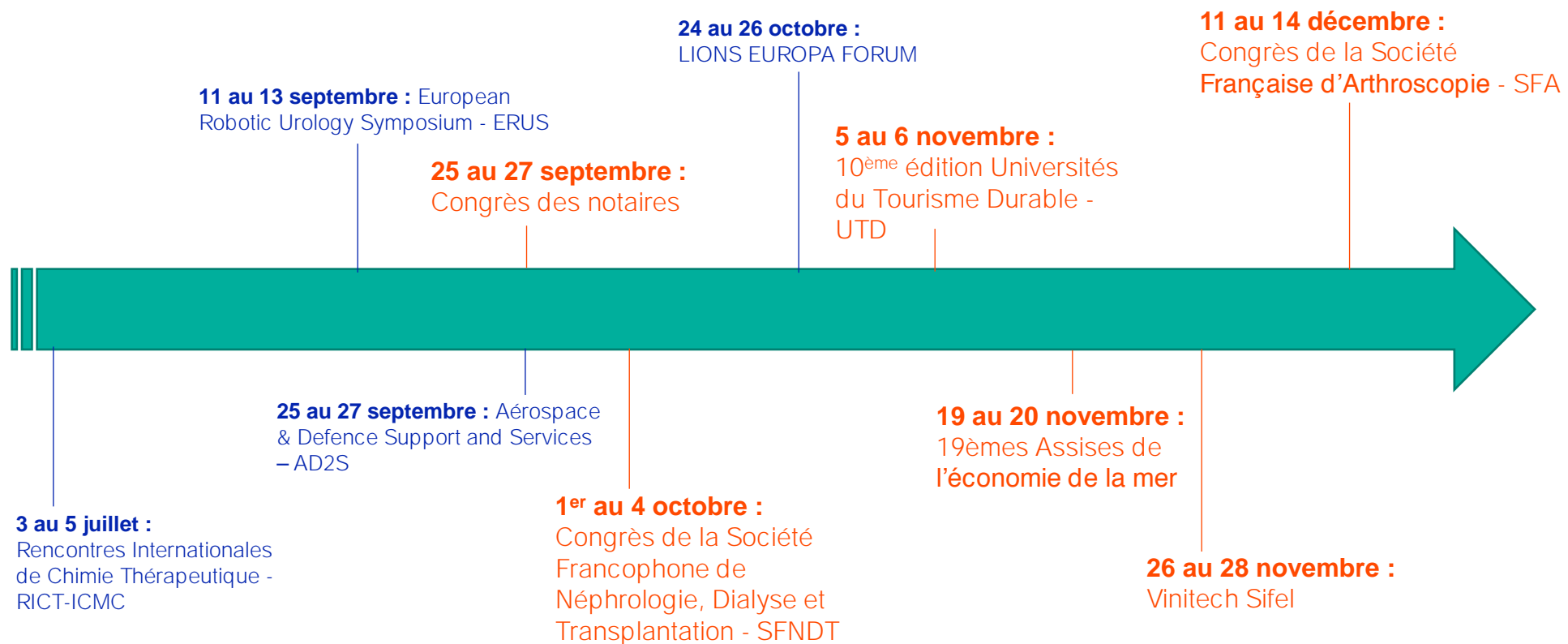
Communication digitale sur LinkedIn BCB + BIV TBM stations Palais des congrès et Parc des Expositions



BORDEAUX BIENVENUE



CALENDRIER DES ÉVÉNEMENTS ACCOMPAGNÉS



BORDEAUX
BIENVENUE

GLOBAL FORUM FOR SOCIAL AND SOLIDARITY ECONOMY - GSEF

Du 29 au 31 octobre 2025

6 000 participants

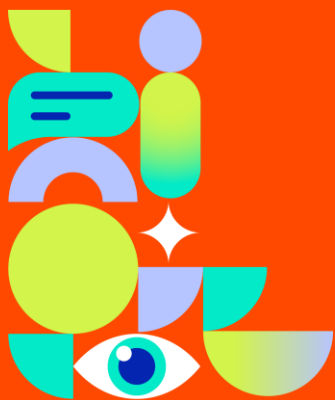
Audience : Internationale

Lieu : Palais 2 l'Atlantique



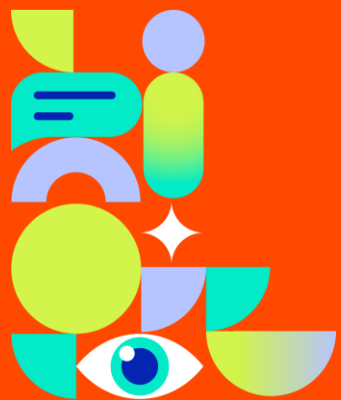
> L'événement nécessite 3 600 chambres

A venir en septembre 2024 une réunion en visio entre les hébergeurs, l'agence, l'organisateur et l'Office pour trouver un accord afin d'atteindre la réservation du contingent de chambres nécessaires.



BORDEAUX
BIENVENUE

POINT SUR L'ORGANISATION DES JEUX OLYMPIQUES



BORDEAUX BIENVENUE

Le Stade Matmut Atlantique accueille 7 matchs du tournoi olympique de football féminin et masculin dont un match des quarts-finales de la compétition.

Programme des matchs à Bordeaux

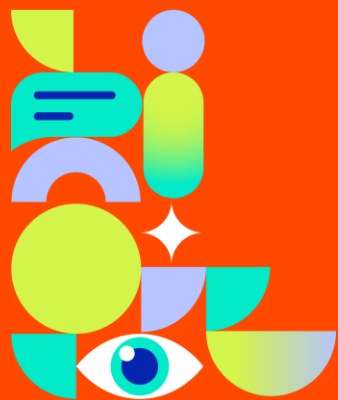
- Mercredi 24 juillet (19h) - Hommes / éliminatoires : Japon vs. Paraguay
- Jeudi 25 juillet (19h) - Femmes / éliminatoires : Brésil vs. Nigeria
- Samedi 27 juillet (17h) - Hommes / éliminatoires : République dominicaine vs. Espagne
- Samedi 27 juillet (21h) - Hommes / éliminatoires : Japon vs. Mali
- Mardi 30 juillet (15h) - Hommes / éliminatoires : Espagne vs. Egypte
- Mercredi 31 juillet (20h) - Femmes / éliminatoires : Brésil vs. Espagne
- Vendredi 2 août (21h) - Hommes / Quart de Finale : Premier du Groupe A ou B (France, Maroc, Argentine, ...)

Hôtels des joueurs

- Hilton Garden Inn
- Mercure Château Chartrons
- Radisson Blu

Terrain d'entraînement

- Stade Saint-Germaine
- Stade Stéhélin
- Stade Chaban-Delmas
- Terrain n°8 Plaine des sports du Haillan



BORDEAUX BIENVENUE

Club Paris 2024

Du samedi 27 juillet 2024 au dimanche 11 août 2024

Tous les jours de 12h à 21h

Palais des sports et rue Ravez

Activités et démonstrations à la fois sportives et culturelles, diffusion en direct des compétitions sur écran géant, passage des mascottes, rencontres avec des athlètes, etc.

Design actif

Quais de Bordeaux, entre la Maison écocitoyenne, le miroir d'eau et la placette de Munich (face à la place des Quinconces).

Thème « reflets des Jeux »

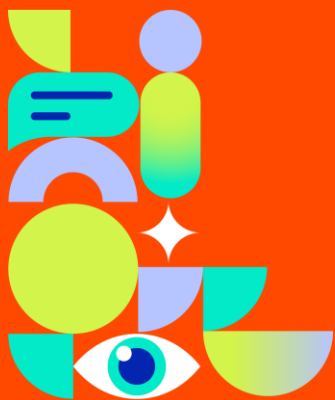
Du 24 juillet au 12 septembre

Palais de la Bourse

Accueil du public, animations et design actif

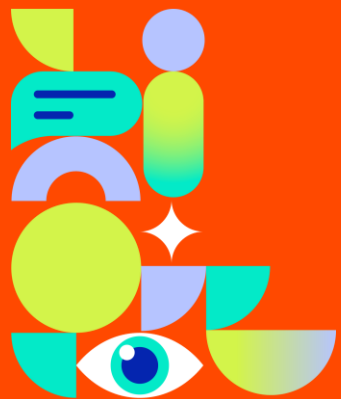
Du 23 juillet au 2 août

Pas de restrictions de circulation mais des restrictions de stationnement à proximité des hôtels et sites d'entraînement des équipes.



BORDEAUX
BIENVENUE

QUESTIONS DIVERSES



BORDEAUX BIENVENUE

TBM INFOS TRAVAUX ÉTÉ & COUPURES TRAM B, C ET D

CONTACTS

- Sur X : @tbn_Tramc
- L'app TBM
- Sur infoTBM.com
- AlloTBM : 05 57 57 88 88
- Dans les boutiques TBM
- Après des agents en station

ENGLISH

From July 8 to August 30 Interruptions on tramway line **B, C** and **D**. Shuttle buses available.

ESPAÑOL

Del 8 de Julio al 30 de Agosto Interrupciones en las líneas **B, C** y **D** de tranvía. Tendra a su disposición buses de sustición.

POURQUOI CES TRAVAUX ?

Modification des infrastructures au niveau des stations St Michel, Terres Neuves et St Genès.

- Ces travaux permettront d'offrir de nouvelles possibilités de rebroussement et donc de diminuer le tronçon interrompu sur ces secteurs

Des travaux de maintenance pour plus de fiabilité

- Maintenance des lignes aériennes
- Remplacement de rails APS
- Peinture des stations
- Motorisation des aiguillages sur la branche France Alouette pour une meilleure régularité

FRÉQUENCE EN JOURNÉE :

- C D** : 5 min / 10 min entre Terres Neuves et Pyrénées
- B** : 10 min / 20 min entre Bougnard et France Alouette

AMPLITUDE DE CIRCULATION :

- Les bus relais circulent sur l'amplitude habituelle du tram

EN STATION

- Retrouvez le plan détaillé vous guidant jusqu'à l'arrêt du bus relais

À L'ARRÊT

- Les pictos vous assurent de vous retrouver aux arrêts desservis par le bus relais.

CET ÉTÉ TRAVAUX

B C D

DU 8 JUILLET AU 30 AOÛT 2024

TBM TRANSPORTS BORDEAUX MÉTROPOLE

INFO BUS RELAIS

Pendant toute la période, des bus relais sont mis à votre disposition sur les secteurs concernés.

Retrouvez le plan détaillé de l'itinéraire du bus relais sur le site infoTBM.com et l'app TBM.

NOUVELLE INFORMATION

Pour réaliser des travaux de maintenance nécessaires sur le réseau Tram, des coupures sur les lignes B, C et D sont à prévoir pendant l'été.

Les informations pour les lignes C et D sont consultables [ici](#).

Vous pouvez également retrouver les informations complètes sur [notre site](#) Bordeaux Tourisme.

Un vent de nouveautés sur l'app TBM!

Disponible sur :



Welcome to Bordeaux Métropole!

Move easily with TBM, the public transport app!

Available on :



TBM ANNONCES

Mercredi 3 juillet

Lancement de la nouvelle version de l'app TBM!

[Plus d'infos](#)

Lundi 8 juillet

Mise en service de futures lignes de bus, lianes 6 et direct 54, qui franchiront le fleuve via le pont Simone Weil.

[Plus d'infos](#)

Pont Simone Weil : Participez aux festivités du 6/07 ! Et découvrez vos nouvelles lignes au 8/07



BORDEAUX
BIENVENUE

MERCI

