

## LES ACTEURS DE LA DESTINATION BORDEAUX SE MOBILISENT DANS UNE LETTRE OUVERTE À LEURS CLIENTS BtoB

Les acteurs du tourisme bordelais se mobilisent pour assurer l'accueil des visiteurs en toute sérénité. Ils adressent ainsi cette semaine une lettre ouverte à leurs clients, qu'ils soient opérateurs de séjours, agences de voyages ou organisateurs d'événements professionnels. Cette lettre est portée collectivement par tous les acteurs locaux du tourisme et de l'événementiel, ambassadeurs de la destination Bordeaux.

Découvrez ci-dessous le contenu de la lettre :

L'Office de Tourisme et des Congrès de Bordeaux Métropole (OTCBM) se fait ici le porte-voix de **tous les professionnels du tourisme d'agrément, du tourisme d'affaires et de l'événementiel de la destination Bordeaux.**

Les équipes de tous nos partenaires locaux - centres de congrès et d'expositions, hébergeurs, lieux réceptifs, châteaux, sites culturels, transporteurs, prestataires audiovisuels et d'activités, agences, traiteurs, restaurants et commerçants - sont mobilisées. **Elles travaillent ensemble**, se concertent, se réunissent « virtuellement » dans un seul et même objectif, **réunir toutes les conditions d'exigence sanitaire** pour accueillir de nouveau vos clients et ce, dès le 11 mai pour certains.

Pour cela, les professionnels du tourisme de la destination Bordeaux font le choix de l'**honnêteté** et de la **flexibilité** et s'engagent tous à faciliter le report des séjours, voyages, événements, déplacements professionnels. Nombreux sont ceux qui proposent d'ores et déjà des reports en 2021. Parmi les initiatives collectives déjà mises en place, celle de la création d'un tableau collaboratif que les hébergeurs remplissent avec leur disponibilité pour permettre aux sites événementiels de proposer aux organisateurs d'événements des dates de report optimales. Aussi, pour assurer la **sécurité**, chacun appliquera rigoureusement les normes sanitaires recommandées.

Nous remercions tous les clients qui font preuve de **solidarité** et de **fidélité** à leur égard, une attitude qui permettra la survie des entreprises du tourisme et de tous les acteurs de l'événementiel.

L'Office de Tourisme et des Congrès de Bordeaux Métropole vous assure que **les professionnels du tourisme bordelais sont impliqués de concert**, dans une démarche **exigeante et bienveillante**, que nous saluons ici.

**Contacts presse :**

Office de Tourisme et des Congrès de Bordeaux Métropole : Alais Perret - [a.perret@bordeaux-tourisme.com](mailto:a.perret@bordeaux-tourisme.com) - 05 56 00 66 15  
Bordeaux Convention Bureau : Julie Benisty Oviedo - [j.benisty-oviedo@bordeaux-tourisme.com](mailto:j.benisty-oviedo@bordeaux-tourisme.com) - 05 56 52 53 11